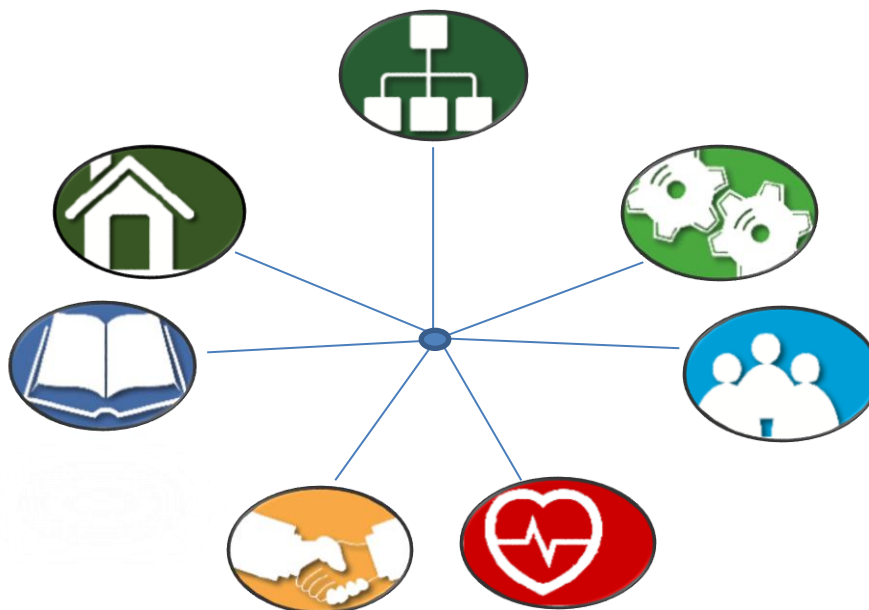




Tilsynsrapport Kilden / Incita



Dato for tilsynsbesøg:

14. november 2019

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Aftale om tilsyn indgået med:

Københavns Kommune

Navn(e) på tilsynskonsulenter:

Henriette Phillipsen og Marianne Grube



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Bedømmelsen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet. Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Selvstændighed og relationer
- Uddannelse og beskæftigelse
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Kilden/Incita
Hovedadresse	Ellebjergvej 52 2520 København SV
Kontaktoplysninger	Susanne Galle Tlf.: 27802027 E-mail: SGA@incita.dk Hjemmeside: www.incita.dk
Tilbudsleder	Områdechef Susanne Rysbjerg – Dagligleder Susanne Galle
CVR nr.	
Virksomhedstype	§104 Erhvervsdrivende Fond
Pladser i alt	30
Målgrupper	Personer i alderen 18 – 70 årige borgere med erhvervet hjerneskade
Ansatte i alt	4

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	Kilden er et selvstændigt arbejdsfællesskab, hvor det bærende element er de frivillige medarbejderes deltagelse i driften. På Kilden har vi det grundsynspunkt, at alle mennesker er i besiddelse af ressourcer, der kan bringes i anvendelse uanset personens funktionsniveau. Ved en stadig mobilisering af ressourcer er det målet at øge grænserne for, hvad de frivillige medarbejdere er i stand til at klare. Herved opnår de frivillige medarbejdere større selvrespekt og flere kompetencer, og de får bedre muligheder for at skabe sig en meningsfuld dagligdag. Via deltagelse i Kildens daglige arbejdsopgaver arbejdes der på at genskabe/skabe genkendelighed, struktur og overblik, således at de frivillige medarbejdere får mulighed for at indgå i en ligeværdig, aktiv og meningsfuld dagligdag. Der lægges vægt på, at alle indgår i en gensidig proces, der skabes i interaktion med andre, og som frivillige medarbejdere og lønnede medarbejdere på Kilden realiserer i fællesskab. Via Kildens placering som en del af fællesskabet på Ellebjergvej, indgår der opgaver for fællesskabet, som derfor giver en naturlig netværksdannelse med de omgivende værkstedsfunktioner mv. Kilden skaber grobund for større selvværd samt bedre mulighed for netværksdannelse og er dermed med til forhindre den menneskelige og sociale isolation.
Faglig metode og tilgang	Neuropædagogik, relationsarbejdet, anerkendende tilgang sanseintegration
Andet?	

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført:	14 november 2019
Faktuel høring:	12.12.2019
Dato for endelig rapport:	

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<ul style="list-style-type: none"> Oversigt over medarbejdere (og dermed personalegennemstrømning), samt CV'er og relevante (efter)uddannelsesbeviser



	<ul style="list-style-type: none"> • Beskrivelse af leders kompetencer • Opgørelse af medarbejdernes sygefravær • Introduktion til de to valgte borgere • Kommunale bestillinger vedr. de to borgere. • Seneste MUS samtaler (handleplaner) vedr. de to borgere • Daglig dokumentation for oktober 2019 vedr. de to borgere • Opgørelse vedr. magtanvendelse • Seneste tilsynsrapport • Kompetenceudviklingsplan for hele Incita • Brugertilfredshedsundersøgelse fra 2016. <p>Hjemmeside Tilbudsportal Tilsynsrapport fra 2017</p>
Observation	Rundvisning
Interview og samtale	<p>Susanne Rysbjerg, områdechef for Kilden og Incita, Uddannet cand.psych. fra Københavns Universitet i 1995. Autoriseret i 2001. Specialist i psykoterapi i 2016. I gang med diplomuddannelse i ledelse siden 2016. Ansæt som psykolog i Revacentret København (nu Incita) siden 1998. Teamkoordinator og teamleder i Incitas beskæftigelsesafdeling i perioden 2015-2018. Områdechef siden 1.6.2018.</p> <p>Susanne Galle, dagligleder i Kilden. Uddannet ergoterapeut, etårig uddannelse i neuropædagogik og neurorehabilitering, biostatistisk, cand. scient. San, diplommodul i videnskabsteori og forskning UCSJ, ansat 2014</p> <p>Personale, udannet pædagog og har mange års erfaring med målgruppen. Ansat 1 november 2019. personale, uddannet ergoterapeut og erfaring fr ældreområdet og med demens, efteruddannelse i neuropædagogik- og psykologi. Ansat i 2017.</p> <p>Frivillig medarbejder tilknyttet 1 år Frivillig medarbejder tilknyttet 1,5 år. Dertil havde socialtilsynet dialog med flere borgere ved deltagelse i morgenmøde og rundvisning.</p>
Andet	

Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

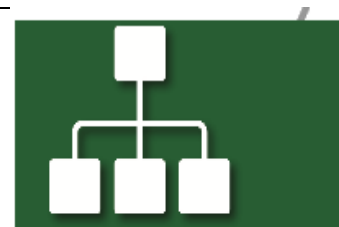
Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn d. 14. november 2019 på dagtilbuddet Kilden på vegne af Københavns kommune. Kilden er et dagtilbud efter SEL § 104 for senhjerneskadede borgere i alderen 18 – 70 år. Rapporten er udarbejdet på baggrund af indeværende tilsyn, observation under tilsynet og samtale med de frivillige medarbejdere, personalet og ledelse, samt analyse af tilsendte dokumentation.

Socialtilsynet konkluderer stadig, at tilbuddet samlet set i meget høj grad lever op til tilbuddet formål; at være et lærende arbejdsfællesskab, hvor arbejdsmiljøet både styrker de frivillige medarbejders potentiale for udvikling af arbejdsidentitet, selvstændighed og at indgå i social fællesskab med mulighed for at danne venskaber.

Det konkluderes, at tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkter givet ved tilsynet d. 20. november 2017, men at der stadig med fordel kan være fokus på dokumentation med henblik på videndeling og herunder læring og forbedring af indsatsen.

Ud fra de frivillige medarbejderes tilkendegivelser, er det fortsat socialtilsynets konklusion, at de frivillige medarbejdere i høj grad trives i tilbuddet og oplever at have med- og selvbestemmelse i forhold til arbejdsopgaver, andre aktiviteter, samt den indsats, der ydes af personalet. Socialtilsynet konkluderer også fortsat, at ledelsen har faglige kompetence til både at sætte rammen for den strategiske udvikling på tilbuddet og varetage den daglige ledelse. Socialtilsynet vurderer, at personalet har relevante kompetencer til at varetage målgruppens ønsker og behov og anvende tilbuddets beskrevne faglige tilgange og metoder. Tilbuddet er i 2019 flyttet til nye fysiske rammer og socialtilsynet konkluderer ud fra de frivillige medarbejdere og personalets tilkendegivelse, at på trods af at tilbuddet har færre kvadratmeter nu, lever de op til formålet og de fysiske rammer er i høj grad med til at understøtte de frivillige medarbejdere trivsel og udvikling. Socialtilsynet noterer, at mulighed for fysisk træning er blevet lettere tilgængelig for de frivillige medarbejdere og at ledelsen har opmærksomhed på, hvordan indretningen og herunder skærmming af forskellige aktiviteter / arbejdsopgaver er med til at understøtte de frivillige medarbejdere trivsel.

Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter



Tema 1

Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og forsvarlig ledelse, der har kompetencer til at drive tilbuddet fagligt forsvarligt. Ledelsen har blik for tilbuddets strategiske udvikling og den daglige ledelse.

Tilbuddet er flyttet til ny adresse og flytningen beskrives af både de frivillige medarbejdere og personalet som vellykket. Processen har taget tid, og de frivillige medarbejdere udtrykker tilfredshed med lokaliteterne.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer til at anvende tilbuddets faglige tilgange og metoder og til at kunne imødekomme de frivillige medarbejdere behov.

Der er fremsendt en kompetenceplan, der tager udgangspunkt i tilbuddets kendte rammer og i tilbuddets formål med indsatsen.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Af det fremsendte CV på områdeleder og dagligleder fremgår det, at områdeleder er uddannet psykolog og har været ansat i Revacentret København (nu Incita) siden 1998, som teamkoordinator og teamleder i Incitas beskæftigelsesafdeling i perioden 2015-2018. Områdeleder siden 1.6.2018. Er næsten færdig med diplomuddannelse i ledelse. Områdeleder referer til Britta Stallknecht, der er områdeleder for seks områdechefer.

Dagligleder er uddannet ergoterapeut og cand.scient San. Efteruddannelse i neuropædagogik og neurorehabilitering, diplommodul i videnskabsteori og forskning.

Der er lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at som en del af deres strategi har de ansat en ny personale med pædagogisk baggrund. Dette for at understøtte en personalegruppe med forskellige relevante kompetencer. Medarbejdergruppen på Kilden består nu af dagligleder, og to personaler, henholdsvis ergoterapeut og pædagog. Med ansættelse af en pædagog styrkes relationsarbejdet, udtaler ledelse. Alle personaler har uddannelse i neuropædagogik.

Områdeleder ser en ansættelse i Kilden, hvor de primære ressourcer lægges, med også at en ansættelse i Kilden, skal hænge sammen med resten af Incita.

Det vægtes, at personalet omtaler ledelsen som dialogbaseret og ligeværdig i deres ledelse. Dette er i sammenstemmende med ledelsens egen beskrivelse af deres ledelsesstil. Videre beskrives af begge personaler, at de er en lille personalegruppe og der er ikke langt fra "tanke til handling".

Videre vægtes det, at både ledelse og medarbejder, samt de frivillige medarbejdere beskriver flytningen fra Værkstedsvej til Ellebjergvej som en succes, også selvom de har fået færre kvadratmetre.

Ved forrige tilsyn beskrev nogle personaler, at den nye organisering med at Kilden blev en del af Incita havde indflydelse på mulighederne for at træffe beslutninger i Kilden. I nærværende tilsyn giver dagligleder udtryk for, at medarbejderne er faldet på plads i organisationsændringerne og ser den ændret organisering som et positivt tiltag. "Det fylder ikke i ledelsen og vi oplever ikke det fylder hos medarbejderne".

personalet giver udtryk for at områdeleder bidrager til driften og der er en god dialog mellem områdeleder og medarbejderne.

Der er fremsendt en kompetenceplan der tager udgangspunkt i tilbuddets kendte rammer og i tilbuddets formål med indsatsen.

På baggrund af ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vægtet, at ledelsen og personale fortæller sammenstemmende, at der ikke har været supervision i 2019 og ledelsen beskriver at flytningen af tilbuddet har taget tid og kræfter. Ledelsen understreger at supervision fremadrettet vil ske kontinuerligt og tilbuddet har en supervisor tilknyttet som er uddannet psykolog, ergoterapeut og har dertil neuropædagogisk viden.

Personalet giver udtryk for at de gerne vil have supervision og beskriver hvordan et supervisionsforløb har bidraget positivt til indsatsen omkring en frivillig medarbejder.

Det vægtes også, at en personale siden forrige tilsyn er uddannet i neuropædagogik. Personalet oplever, at ledelsen er lydhør over for ønsker og henviser til at alle personalerne nu har neuropædagogisk uddannelse, som også er en faglig tilgang, der beskrives på Tilbudsportalen.

Ud fra ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i høj grad. Der er lagt vægt på, at personalet har kompetencer til at anvende tilbuddets metoder og faglige tilgange, men at der ikke har været supervision siden forrige tilsyn.

Score

4

Kriterium 3

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at de frivillige medarbejder fortæller, at personalet er imødekomende og hjælpsomme. Der er altid mulighed for at få en individuelle samtaler ved behov, fortæller en frivillig medarbejder.

Videre vægtes det, at personalet giver udtryk for, at den nuværende normering er dækkende i forhold til de frivillige medarbejders fremmøde og deres behov. Det oplyses at der i snit kommer 15 frivillige medarbejder af gangen.

Socialtilsynet er oplyst om, at der har været udskiftning i personalegruppen, men også at de frivillige medarbejdere ikke har givet udtryk for, at ændringerne har påvirket deres trivsel negativt. En personale fortæller, at nogle frivillige medarbejdere har udtrykt, at de var kedede af en konkret personale stoppe, men har samtidig også udtrykt, at de er meget glade for vedkommende personale, der nu er ansat.

Der er lagt vægt på, at med ansættelsen af et personale med pædagogisk baggrund, er relationsarbejdet blevet yderligere styrket. Dette ses at være i overensstemmelse med tilbuddets formål om, at være et arbejdsintegrerende aktivitetstilbud, der er inspireret af Fountain House Club-modellen, hvor ligeværd, medindflydelse, frivillighed, arbejdsfællesskab og fokus på ressourcer, er bærende værdier. Dertil er arbejdsopgaverne tilrettelagt med afsæt i neuropædagogisk forståelse der matcher de frivillige medarbejders behov, hvilket også er sammenstemt med personalets kompetencer i neuropædagogik.

Ud fra ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 4

Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen siden forrige tilsyn har været på 1 personale, hvilket svarer til 33%, da personalegruppen kun består af 3 medarbejdere. En personale fratrådte i sommer og har indtil 1. november været besat af vikar. Adspurgt ledelse og medarbejdere om de frivillige medarbejdere har reageret på ændringerne i personalegruppen, er det ikke tilfældet.

De frivillige medarbejdere givet udtryk for, at være meget tilfredse og trykke ved den støtte og hjælp de får i tilbuddet.

Sygefraværet er på 5 dage i gennemsnit pr personale.

Ud fra ovenstående og med vægt på, at de frivillige medarbejdere er glade og trykke ved personalets støtte og hjælp, samt at sygefraværet ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser, er bedømmelsen i høj grad opfyldt.

Score

4



Tema 2

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har faglige kompetencer og uddannelse til at anvende tilbuddets metoder og faglige tilgange samt varetage borgernes behov.

De frivillige medarbejdere giver udtryk for, at blive mødt af kompetente personaler, som foregår i en anerkendende og ligeværdig tilgang.

Socialtilsynet vurderer, at personalet yder en indsats der tager afsæt i de frivillige medarbejders behov og forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer, at personalet har mulighed for kompetenceudvikling, både internt og eksternt.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

At tilbuddet udarbejde trivselsbeskrivelser på de frivillige medarbejdere, alt for at sikre informationer ikke går tabt som understøtter den enkelte frivillige medarbejders trivsel.

Kriterium 1	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at der i den fremsendte kompetenceplan for hele Incita, også er kompetenceudvikling der er relevant for personalet i Kilden. Videre fortæller ledelse, at personalet kan komme med forespørgsler til konkrete uddannelser /kurser, hvorefter ledelsen vil vurdere ud fra målgruppens behov. Ledelsen nævner at et personale i Kilden er blevet uddannet i neuropædagogik efter egen henvendelse. Der er et forholdsvis stort uddannelsesbudget, oplyser leder.</p> <p>Ledelsen tilføjer, at på Incita er der mange kompetencer og vidensdeling og undervisning foregår også internt. En ny personale fortæller, at meget viden deles i hverdagen og læringen foregår hele tiden, fordi alt foregår i samme lokaliteter. Dette er i overensstemmelse med læste beskrivelse af kompetenceudvikling i Incita/Kilden.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at ny personale er qua sit tidligere arbejde vant til at arbejde med dokumentation og vil kunne bidrage positivt til dette emne.</p> <p>Socialtilsynet kan endvidere læse, at der er beskrivelse for alle fagområder i forhold til hvor de har behov for øget faglig kvalifikation.</p> <p>Der lægges også vægt på, at ny personale beretter om, hvordan vedkommende er blevet introduceret til Incita/Kilden, blandt andet ved sidemandsoplæring. Ny personale vil i prøveperiode have samtaler med områdeleder hver 14 dag.</p> <p>Medarbejderne tilføjer, at da tilbuddet ikke er så stort, er der meget læring for ny personale ved bare at observere hverdagens aktiviteter. Socialtilsynet bemærker, at meget viden beskrives som tavs viden, der mundtligt overleveres til ny personale og mellem personaler. Eksempelvis viden omkring de frivillige medarbejdere eller beskrivelser af konkrete arbejdsgange, der er udformet til at støtte konkrete frivillige medarbejdere</p> <p>Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan udarbejde trivselsbeskrivelser på de frivillige medarbejdere, alt for at sikre informationer ikke går tabt som understøtter den enkelte frivillige medarbejders trivsel.</p> <p>På baggrund af overstående bedømmes kriteriet opfyldt i høj grad.</p>	
Score	4

Kriterium 2	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet deltager i morgenmødet og ser de frivillige medarbejder inddrages i planlægning og udførelse af mødet. Ligesom der ved mødet aftales, hvilke arbejdsopgaver de frivillige medarbejder påtager sig.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at de frivillige medarbejder mødes anerkendende og ligeværdigt. Der foregår et etisk og ordentligt sprogbrug på tilbuddet.</p> <p>Det vægtes også, at socialtilsynet observerer anvendelse af understøttende kommunikation for de frivillige medarbejder, der har gavn af en arbejdsgangsbeskrivelse til at udføre sin arbejdsopgave.</p> <p>En personale fortæller, hvordan personalet gennem motiverende samtale understøtter de frivillige medarbejder i at møde op i tilbuddet, fx når de ringer for at melde afbud.</p>	



Det vægtes, at socialtilsynet observere faglige tilgange, der tager afsæt i en neuropædagogisk viden.

Ud fra ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Tema 3

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb (kilde: Bilag 1 til bekendtgørelse om socialtilsyn).

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med deres indsats og de anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante for borgere med erhvervet hjerneskade. Det vurderes også at ledelse og personalet redegør relevant for hensigten med indsatsen og specifikt i forhold til den enkelte frivillige medarbejders ønsker og formåen.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at de frivillige medarbejder, personalet og ledelsen samstemmende beretter om positive resultater for indsatsen på tilbuddet.

Socialtilsynet anerkender igen, hvordan tilbuddet indsats tilrettelægges igennem et arbejdsfællesskab, og bemærker at daglig dokumentation ikke er en del af indsatsen. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet med fordel stadig kan have opmærksomhed på hvordan personbåret viden bliver delt, med henblik på at sikre de frivillige medarbejders trivsel, samt sikre læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at de frivillige medarbejder i meget høj grad inddrages og har indflydelse på beslutninger om dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Udviklingspunktet fra forrige tilsyn fastholdes:

At tilbuddet sikrer, at relevant viden omkring frivillige medarbejdere bliver delt blandt personalet, med henblik på dokumentation af effekt, læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 1

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål

Bedømmelse af kriterium

På hjemmeside og Tilbudsportal beskrives, at tilbuddets faglige tilgange er neuropædagogik, ligesom der anvendes sanseintegration og fysisk træning i den pædagogiske indsats. Dette er sammenstemmende med de faglige tilgange og metoder der observeres anvendt i nærværende tilsyn. Indsatsen er individuelt tilrettelagt ud fra de frivillige medarbejderes ønsker, ressourcer og potentialer. Ligeledes ses også brug af understøttende kommunikation ved tilsynsbesøget. Fx observerer socialtilsynet, hvordan arbejdes opgaverne fordeles og hvordan der tages hensyn til de frivillige medarbejders mentale tilstand og formåen på dagen. Der oplyses også om at der ikke høres radio i dag, da en frivillig medarbejder bliver forstyrret af støjen, hvilket går ud over vedkommendes trivsel.

Socialtilsynet taler med en frivillig medarbejder, der fortæller hvordan vedkommende har fået ændret sin arbejdsopgave på dagen for tilsynet ud fra egne behov.

Det vægtes, at ledelsen fortæller om brug af velfærdsteknologi i form af fx brug af specialtelefon, apps, sms mm. Det oplyses også, at tilbuddet deltager i messe om hjælpemidler hvert andet år.

Personalet fortæller, at de frivillige medarbejder selv har mange gode ideer og ønsker fra deres tidligere arbejdsliv, som også kan bidrage til de metoder der anvendes.

Det vægtes også, at sanseintegration og fysisk træning ses anvendt i nærværende tilsyn.

Jf. kriterie 3, Tema 1 henter tilbuddet inspiration fra Fountain House Club-modellen, hvor ligeværd, medindflydelse, frivillighed, arbejdsfællesskab og fokus på ressourcer, er bærende værdier. Hvilket socialtilsynet i høj grad ser anvendt i nærværende tilsyn.

Ud fra ovenstående bedømmes kriteriet i meget høj grad opfyldt.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at der i fremsendte borgermateriale for to frivillige medarbejder ses bestillinger med beskrivelse af formålet for deltagelse på Kilden. Der udarbejdes en handleplan som årligt revurderes i en MUS-samtale mellem de frivillige medarbejder og personalet, samt eventuelt kontaktperson/pårørende.

I det fremsendte borgermateriale ses fx beskrivelse af arbejdsopgaver, den frivillige medarbejders ønsker og forventninger til deltagelse i Kilden og plan om træningsprogram med effektmåling.

Det vægtes også, at der ikke ses en tydelig systematik for dokumentationen med henblik på læring og forbedring af indsatsen, og at personalet i dialog med socialtilsynet beretter om udvikling for de frivillige medarbejder i lighed med forrige tilsynsbesøg. Indsatsen foregår i et tæt samarbejde i hverdagen, hvorfor viden, erfaring mm deles her og foregår i en mundtlig kultur. I dialog med personalet tilkendegives, at der kan være situationer, hvor dokumenteret viden kan være hensigtsmæssigt

Der er lagt vægt på, at de frivillige medarbejder beretter om, hvordan deres mentale og fysiske sundhed er øget efter de er startet i Kilden. En frivillig medarbejder fortæller, hvordan personalet med målrettede samtaler, fysisk træning og arbejdsopgaver der er tilrettelagt ud fra den frivillige medarbejders formåen og ønsker har givet vedkommende mod på at prøve nye ting. En anden fortæller, at hensigten med at komme i Kilden, er at få flere sociale kompetencer og at de i meget højere grad indfries på Kilden end i det Bosted vedkommende bor. Fx opleves venskaberne her mere betydningsfulde og givende, hvilket den frivillige medarbejder tilskriver personalets støtte og vejledning.

Ledelsen oplyser, at der er skemalagt tre timer om ugen til at planlægge, mødeaktivitet mm efter de frivillige medarbejder er taget hjem. Når de frivillige medarbejder er på tilbuddet bruges tiden med dem og ikke på kontoret. Tilbuddet benytter peopletrust (system) hvor de laver noter. Personalet fortæller at de laver noter til dagligleder der så skriver dem ind i systemet under den enkelte borger.

Kommunerne får årligt en statusrapport, hvor indholdet er gennemgået med den frivillige medarbejder.

På baggrund af ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i høj grad. Der er lagt vægt på at tilbuddet kan beskrive positive resultater for de frivillige medarbejder, men at dokumentationen kan styrkes med henblik på videndeling og læring af indsatsen.

Score

4



Tema 4

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de frivillige medarbejders mentale og fysiske sundhed. Tilbuddet indtænker indsats i forhold til det hele menneske og her er sund kost og motion en vigtig del. Det vurderes at tilbuddet i deres pædagogiske indsats, som er med afsæt i neuropædagogisk forståelse og viden, forebygger magtanvendelse og overgreb mellem de frivillige medarbejder og mod personalet.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt vægt på, at de frivillige medarbejder tilkendegiver, at de er inddraget i målet for indsatsen på tilbuddet, ligesom det observeres at de er inddraget i beslutninger omkring arbejdsopgaver mm. der omhandler hverdagen i tilbuddet. Dette er i overensstemmelse med tilbuddets beskrivelse, at deres "fornemste opgave er det sociale og inkluderende sammenhold et arbejdsfællesskab kan tilbyde, som modvirker isolation og deraf følgende tab af funktionsevneværdigrundlag, hvor som hjerneskade o.a. neurologiske sygdomme ofte medfører."

Ud over de daglige opstartsmøder, hvor arbejdsopgaverne fordeles, er der kontinuerlige husmøder, hvor de frivillige medarbejder på demokratisk vis har indflydelse på de beslutninger der træffes, som har med hverdagen i tilbuddet at gøre.

En frivillig medarbejder fortæller fx, at vedkommende ikke betragter tilbuddet som et ordinær arbejdsplads med pres omkring produktivitet, men som et tilbud hvor de frivillig medarbejdere producerer ting i forhold til egne ønsker og formåen. Den frivillige medarbejder udtrykker; "her kan jeg være mig selv".

Ved en tidligere brugerundersøgelse foretaget af tilbuddet, beskriver de frivillige medarbejder, hvor glade de er for samværet.

Ud fra ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.	
Score	5

Kriterium 2	<i>Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er vægtet, at de frivillige medarbejder socialtilsynet taler med, alle giver udtryk for at opleve de bliver mødt i en respektfuld og ligeværdig tilgang. De oplever at kunne være som de er og hvor der er forståelse for den enkeltes sindstilstand. En frivillig medarbejder fortæller, at vedkommende oplever sig anerkendt, når det vedkommende strikker kan sælges på kioskvognen. Vedkommende fortæller, at det var dagligleder der foreslog, at hendes produkter blev solgt på kioskvognen, og det har gjort hende stolt.</p> <p>Det vægtes også, at personalet beskrives som i mødekommende og hjælpsomme, af de frivillige medarbejder.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.</p>	
Score	5

Kriterium 3	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet tilbyder ugentlig fællestræning. Tilbuddet har i deres nye fysiske rammer fået bedre forhold og er kommet tættere på træningslokalerne, hvilket har en positiv betydning for deltagelse i træningen.</p> <p>En frivillig medarbejder fortæller, at vedkommende benytter træningslokalet jævnligt og har talt med personalet om, at der skal udarbejdes et træningsprogram med henblik på effektmåling.</p> <p>Det vægtes også, at personalet beskriver, hvordan indsatsen ind tænker hele mennesket i indsatsen, hvor motion også indgår. Personalet fortæller, at de kan se hvordan det "smitter", når først nogle frivillige medarbejder deltager, er der andre, der også gerne vil.</p> <p>Adspurgt om træning i det interne træningscenter også afføder, at de frivillige medarbejder får mod på at benytte ordinære fitnesscentre, er det ikke personalets oplevelse. Konteksten og trygheden ved tilbuddet har betydning for at de frivillige medarbejder deltager. Dog beskrives, at flere frivillige medarbejder går til fysioterapi uden om Kilden og på IOF – Den invalide aftenskole.</p> <p>Det vægtes også at de frivillige medarbejder kan købe et sundt måltid mad i cafeen, som får mad fra Incitas cafe i Valby Kulturhus.</p> <p>Med afsæt i ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.</p>	
Score	5

Kriterium 4	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Der har ikke været indberettet magtanvendelse fra tilbuddet, hvilket ledelsen bekræfter.</p> <p>Socialtilsynet vægter, at ledelsen fortæller, at de har en vejledning omkring magtanvendelse og konflikthåndtering som gennemgås. Tilbuddet er opmærksom på de nye regler for magtanvendelse der træder i kraft d. 1.1.2020 og det bekræftes af personalet, at de er gennemgået.</p> <p>Ledelsen fortæller videre, at de frivillige medarbejdere er her på frivillig basis og borgere der har udad reagerende adfærd ikke vil være velplaceret på tilbuddet.</p> <p>Der kan være frivillige medarbejder, der ikke fungerer så godt samme og hvilket der tages højde for ved samtale med partnerne og i planlægningen af arbejdsopgaver. Dertil beskrives de frivillige medarbejders funktionsniveau som højt og at de er i stand til selv at sige fra.</p>	

Det vægtes, at ledelsen fortæller hvordan de har opmærksomhed på deres strukturelle magt, eksempelvis i kommunikationen og det bliver italesat, da der altid kan være en potentiel mulighed herfor. Ledelsen beskriver samarbejdet som åbent og plads til at drøfte sådanne problemstillinger.

Videre beskrives også hvordan personalet med afsæt i neuropsykologisk perspektiv i planlægningen kan tage højde for skader i frontallapperne, fx at to frivillige medarbejder med skade i frontallapperne ikke skal arbejde sammen.

Ud fra ovenstående bedømmes kriteriet i meget høj grad opfyldt.

Score

5

Kriterium 5

Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter, at personalet og ledelse ikke oplever overgreb på tilbuddet. Det gælder både de frivillige medarbejder i mellem og mod personalet.

Jf kriterie 4, Tema 4 tages der i planlægningen af arbejdsopgaver hensyn til de frivilliges skade i hjernen ud fra et neuropsykologisk perspektiv, ligesom der er stor opmærksomhed på den enkelte frivillige medarbejders individuelle sindstilstand, når de møder på tilbuddet.

Personalet peger på, at her har relationen og kendskab til den enkelte også betydning.

Der har tidligere været episoder som kunne betegnes som overgreb og her havde tilbuddet en nedskrevet håndteringsplan.

Ud fra ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Tema 5



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de frivillige medarbejder i meget høj grad understøttes i at indgå i sociale relationer og vedligeholde og udvikle deres selvstændighed. Tilbuddet formål er, at de frivillige medarbejder indgår i et inkluderende arbejdsfællesskab som bidrager til etablering af netværk, både når de frivillige medarbejder er på tilbuddet og i privat regi.


Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder ud fra tilbuddet værdigrundlag og målsætning for indsatsen, at skabe et meningsfuldt fællesskab, hvor de frivillige medarbejdere opnå selvværd og selvtilid i et social arbejdsfællesskab.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger



Kriterium 1	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Der lægges vægt på, at de frivillige medarbejder giver udtryk for, at deltagelse i Kilden styrker deres sociale kompetencer og selvstændighed. Fx observeres ved morgenmøde hvordan de frivillige medarbejder støtter hinanden i at kunne deltage i tilbuddets julefrokost. Der laves selvstændige aftaler imellem de frivillige medarbejder om at følges, så flere har mulighed for at komme med. Der observeres også, hvordan de frivillige medarbejder hjælper hinanden ved udførelse af deres arbejdsopgaver.</p> <p>Ved rundvisningen observerer socialtilsynet, hvordan en frivillig medarbejder ved hjælp af en arbejdsgangsbeskrivelse selvstændigt kan bage knækbrød. Personalet er også tilstede og fortæller senere i dialog med socialtilsynet, hvordan de med nonverbal guidning understøtter bage processen.</p> <p>Socialtilsynet observerer senere en frivillig medarbejder, der afviser at få hjælp af et personale, fordi vedkommende gerne vil klare opgaven selv. Det respekteres af personalet.</p> <p>Det vægtes, at personalet efterfølgende reflekterer over episoden og fortæller om lignede situationer, og hvilken læringsperspektiv der er for personalet og den frivillige medarbejder.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at der i fremsendte borgermateriale ses mål der understøtter de frivillige medarbejder i at opnå eller vedligeholde selvstændighed og sociale kompetencer.</p> <p>Ved forrige tilsyn er der givet udviklingspunkt i forhold til at tilbuddet kan overveje, hvordan velfærdsteknologien kan være medvirkende til at understøtte de frivillige medarbejders selvstændighed. Hertil beskriver ledelse og personale, hvordan apps, iPhones mm. anvendes som hjælpemidler, der understøtter selvstændigheden for den enkelte frivillige medarbejder.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.</p>	
Score	5

Kriterium 2	<i>Tilbuddets indsatser understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets formål med de frivillige medarbejder indgår i et inkluderende arbejdsfællesskab ses i meget høj grad at bidrage til etablering af netværk, både når de frivillige medarbejder er på tilbuddet og i privat regi.</p> <p>Ledelsen fortæller, at de understøtter at de frivillige medarbejder danner venskaber uden for tilbuddet ved fx at foreslå forskellige aktiviteter, hvor der er fælles interesser. Det kan være teater, film i biografen, eller spil. Lige nu ses kun få frivillige i privat regi.</p> <p>Det vægtes, at tilbuddet har aftenåbent en gang om måneden, hvor der planlægges forskellige sociale arrangementer, der alle udspringer fra ønsker fra de frivillige medarbejder.</p> <p>Aktiviteterne i aftenkilden kan både være internt eller ude i det omkring liggende samfund. Aftenkilden er selvbetalt og for egen regning.</p> <p>Ledelsen fortæller, at der arrangeres også ture / virksomhedsbesøg i dagtimerne, men her har aktiviteten afsæt i de arbejdsopgaver, der er på tilbuddet.</p> <p>Et personale fortæller, at de frivillige medarbejder kan ønske hjælp til mange forskellige ting her i blandt, at deltage i arrangementer i ældresagen, lægebesøg osv.</p> <p>Med baggrund i ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.</p>	
Score	5

	Tema 6
Uddannelse og beskæftigelse	
<p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de</i></p>	

	<i>enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring ned henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.</i>
--	---

Vurdering af tema
Socialtilsynet vurderer, at Kilden med sit arbejdsintegrerende aktivitetstilbud der tager afsæt i neuropædagogiske tilrettelagte arbejdsopgaver, i meget høj grad understøtter den enkelte frivillige medarbejders potentiale for udvikling og vedligehold af arbejdsmæssige og sociale kompetencer. Arbejdsopgaverne styrker de kognitive og fysiske evne hos de frivillige medarbejder og understøtter, at de kan leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddet varetager flere arbejdsopgaver for eksterne aktører og har også arbejdsopgaver der er knyttet til Incita.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium	
<p>Der er lagt vægt på at arbejdsopgaver i tilbuddet er tilrettelagt ud fra den enkelte frivillige medarbejders ønsker og formåen. En frivillig medarbejder fortæller, at de er med til at bestemme deres arbejdsopgaver og kan også ændre på opgaverne undervej. Socialtilsynet observerer på morgenmødet, en frivillig medarbejder foreslå at arbejdsgangen med at vande blomster for kontorerne i Incita kunne gøres bedre ved, at der var en vandkande på stedet fremfor at de skal bringe den med fra tilbuddet. Ideen blev modtaget og bragt videre af ledelsen.</p> <p>Der er mange forskellige opgaver på tilbuddet. Nogle er produktion af produkter, der kan sælges på kioskvognen, så som honning fra egne bier, ingefærshot, stikvare, creme laver af bivoks fra egne bier, blomster fra egen gartneri/værksted, egen produktion af knækbrød, samt salg af slik og sodavand. Andre opgaver kan være regnskab fra salg fra kiosken, opdatering af facebook, skrive logbog, skrive referater og nyhedsbreve mm.</p> <p>Der er tre frivillige medarbejdere, der er tilknyttet forfalden arbejde i et cateringsfirma, der ligger i samme bebyggelse. Hertil kan der forekomme montagearbejde ved at hjælpe i produktionen Incita, men de fleste arbejdsopgaver i Kilden er serviceopgaver for resten af huset. Ledelsen fortæller, at de muligvis skal til at vedligeholde bedene på matriklen. Videre fortælles om opgaver, hvor Kilden er spurgt om at bage boller til et møde på Incita og til Halloween blev Kilden spurgt om de kunne skære græskar ud.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.</p>	
Score	5

Kriterium 2	<i>Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås</i>
--------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
<p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med flere eksterne aktører omkring arbejdsopgaver, der varetages af de frivillige medarbejdere.</p> <p>Jf. kriterium 2, Tema 6 samarbejdes med et nærliggende cateringsfirma, hvor tre frivillige medarbejder har forfaldet arbejde.</p> <p>Der er serviceopgaver for Incita i form af pasning af blomster og vask af klude mm. Også er der salg fra kioskvognen, som foregår til flere firmaer i bebyggelsen.</p> <p>Tilbuddet har også et samarbejde med firmaet Plyssky, hvor Kilden klipper for dem, samt samarbejde omkring produktudvikling.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.</p>	
Score	5

Tema 7



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at indretning, udformning og faciliteter af tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter de frivillige medarbejders trivsel og den pædagogiske indsats, der ydes i tilbuddet. Ledelse og personale har relevant opmærksomhed på de frivillige medarbejder, der har behov for særlige foranstaltninger, fx i form af flere afskærmninger til arbejdsopgaverne. Socialtilsynet vurderer også, at de fysiske rammer, på trods af færre kvadratmeter end tidligere, stadig giver mulighed for at udfører de forskellige arbejdsopgaver der tilbydes på tilbuddet. De frivillige medarbejder er tilfredse med de nye fysiske rammer på trods af at nogle frivillige medarbejder fx til tider kan være udfordret i forhold til støj mm. Der er gode muligheder for fysiske aktiviteter i træningsrummet, hvilket ses som en forbedring i forhold til de fraflyttede fysiske rammer. Ligesom der er mulighed for botanik og biavl på matriklen.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

De nye fysiske rammer består af indgangsparti med fordelingsrum til toilet, kontor og køkken / alrum. Køkken / alrummet indeholder køkken, møde og aktivitets bord, computerplads og en afskærmet hyggekrog. Der er lagt vægt på at de frivillige medarbejder alle giver udtryk for at de nye fysiske rammer er gode og understøtter de arbejdsopgaver, der tilbydes. Selvom der er mindre plads nu oplever de frivillige medarbejder kun at de fysiske rammer understøtter deres trivsel. Der er lagt vægt på, at ledelsen under rundvisningen fortæller, at der tages hensyn til de frivillige medarbejder der bliver påvirket af støj mm. Fx er der på dagen for tilsynet ikke nogen radio tændt, da en frivillig medarbejder forstyrres af lyd. Dertil er der også mulighed for at trække sig tilbage til sofagruppen eller massagestolen ved behov for pause. Socialtilsynet bemærker, at der ikke er mulighed for at trække sig til et selvstændigt rum, kun til omtalte afskærmet enheder i samme rum. Ledelse fortæller, at de har overvejet at lave en form for afskærmning i køkkenet, da flere frivillige medarbejder, kan opleve det forstyrrende, når andre passerer eller kan følge med i deres arbejde. Der er lagt vægt på at tilbuddet nu har et træningsrum i forlængelse af køkken/alrum, hvilket gør at flere frivillige medarbejder benytter faciliteterne.

Ud fra ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i høj grad. Der er lagt vægt på, at de frivillige medarbejder trives i de nye lokaler og at der påtænkes at lave afskærmning ved køkkenet for at højne nogle frivillige medarbejders trivsel.

Score

4

Kriterium 3	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Der er lagt vægt på jf. kriterie 2, Tema 7 at de frivillige medarbejder, der har behov for pauser, har mulighed for at trække sig til sofagruppen og massagestol. Videre vægtes at ledelsen tilkendegiver, at de fysiske rammer er dækkende for de arbejdsopgaver der er og for nuværende frivillige medarbejders behov.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at en frivillig medarbejder der bruger rollator til tider oplever, at pladsen kan være trang. Men vedkommende fortæller, at vedkommende kan komme rundt og at der er elevator til kantinen, hvor de frivillige medarbejder spiser frokost sammen med alle andre fra Incita.</p> <p>Dertil har tilbuddet et botanikrum i en bygning ved siden af tilbuddet og vil også få et værksted. Der er opsat et drivhus i gården og på samme matrikel har tilbuddet også fået plads til at opstille deres bistader.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i høj grad.</p>	
Score	4