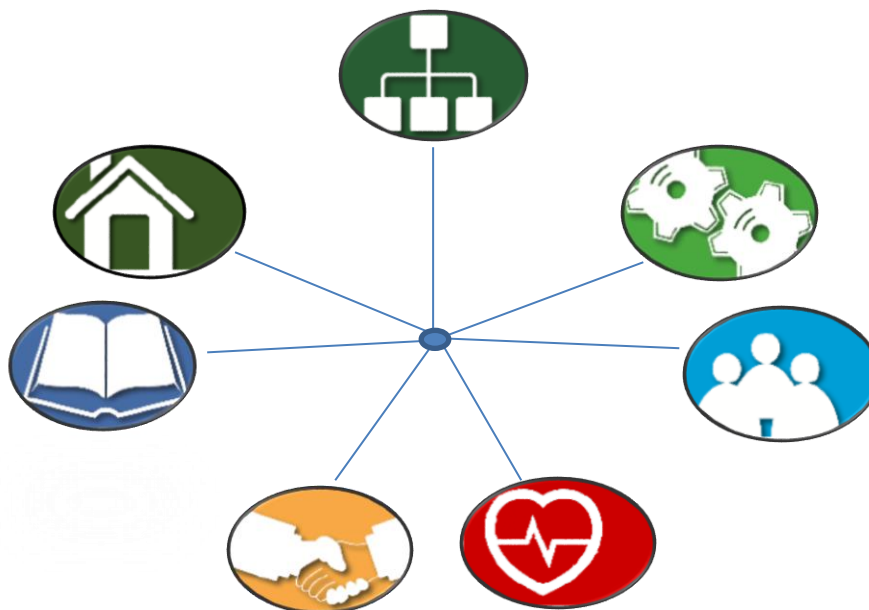




Tilsynsrapport Kilden / Incita



Dato for tilsynsbesøg:

3. oktober 2023

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Aftale om tilsyn indgået med:

Københavns Kommune

Navne på tilsynskonsulenter:

Lisbeth Harre og René Lykke Jensen



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Bedømmelsen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet. Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Kilden/Incita
Hovedadresse	Ellebjergvej 52, 2450 København SV
Kontaktoplysninger	Susanne Galle, daglig leder Tlf.: 27802117 E-mail: sga@incita.dk Hjemmeside: http://www.incita.dk/Kilden
Tilbudsleder	Susanne Rysbjerg, områdechef
CVR nr.	66946819
Virksomhedstype	Erhvervsdrivende Fond
Pladser i alt	20 pladser. Aktivitets og samværstilbud, §104
Målgrupper	Kilden er et arbejdsfællesskab for mennesker mellem 18-70 år, der har fået en hjerneskade i deres voksenliv. De frivillige medarbejdere har ofte fysiske eller kognitive handicaps og dermed udfordringer i tilværelsen, som udfordres, trænes og vedligeholdes i det daglige arbejde på Kilden.
Ansatte i alt	4 ansatte, herunder daglig leder.

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	<p><u>Incitas værdigrundlag:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi skaber resultater ved at alle vores indsatser følger kundens behov og sikrer positiv forandring samt værdi for de mennesker, der er i centrum for indsatsen. • Vi er visionære ved at invitere kunder og borgere med til at gå forrest i udviklingen af beskæftigelsesområdet, hvor vi ser de store sammenhænge og bruger dette til at udvikle vores indsatser. • Vi er professionelle ved at bruge relevant faguddannede medarbejdere til vores opgaver, som vi løser med saglighed og kvalitet. • Vi er effektive ved at holde fokus på målet for opgaven og bruge færrest mulige ressourcer til at opnå de bedste resultater. • Vi skaber holdbare løsninger ved at være realistiske, når vi vurderer, matcher og udfører vores indsatser.
Faglig metode og tilgang	<p><u>Metoder:</u> Den neuropædagogiske tilgang til træning i kontekst. Fountain House. Empowerment.</p> <p><u>Tilgange:</u> Neuropædagogisk tilgang Rehabiliteringstilgang Empowerment-tilgang Sanseorienteret tilgang Kognitiv tilgang Fountain House</p>
Andet?	

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført:	3. oktober 2023

Faktuel høring:	19. oktober 2023
Dato for endelig rapport:	2. november 2023

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<ul style="list-style-type: none"> • Medarbejder- og kompetenceoversigt • Opgørelse af sygefravær de sidste 12 måneder • Stikprøver i den borgerrettede dokumentation - kommunal bestilling, handleplan, opsatte mål, MUS og daglig dokumentation • Kompetenceudviklingsplan 2023 for hele Incita • Organisationsdiagram over Incita • Brugertilfredshedsundersøgelse fra 2022 • Fountain House 5 værdier • Beskrivelse af tilbuddets neuropædagogiske tilgang ved hjælp af opgaven: Kioskvogn.
Observation	Fysiske rammer Samspil mellem personale og frivillige medarbejdere under morgenmøde, frokost og aktiviteter.
Interview og samtale	<u>Interviewkilder:</u> Borgere Medarbejdere Ledelse
Andet	

Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsynsbesøg den 3. oktober 2023 på vegne af Københavns kommune. Kilden er et dagtilbud efter SEL § 104 for senhjerneskadede borgere i alderen 18 – 70 år.

Rapporten er udarbejdet på baggrund af observation under tilsynet, samtale med de frivillige medarbejdere, personale og ledelse, samt analyse af tilsendt dokumentation.

Socialtilsynets samlede konklusion er, at Kilden er et specialiseret dagtilbud med høj kvalitet, som samlet set opfylder tilbuddets formål med at være et inkluderende, lærende arbejds- og socialt fællesskab, hvor de frivillige medarbejdere trives og får mulighed for udvikling i et miljø med ligesindede.

Der er i vurderingen af tilbuddets kvalitet, lagt særlig vægt på resultater fra Kildens brugerundersøgelse 2022, som angiver et højt tilfredsniveau fra de frivillige medarbejdere indenfor alle parametre. Spørgsmålene i undersøgelsen er udarbejdet af ekstern konsulent og borgerne er individuelt understøttet i besvarelsen af psykologistuderende. Ledelsen vurderer selv, at undersøgelsen er retvisende. Socialtilsynet betragter dermed undersøgelsen og resultaterne som valide og relevante.

Tilbuddets ledelse og personalegruppe er stabile, engagerede og kompetente og alle har mangeårig erfaring med hhv. ledelse og målgruppen. Der arbejdes ud fra neuropædagogisk viden og tilgang og hertil har medarbejderne viden og erfaring med den rehabiliterende tilgang, som omsættes i praksis og der skabes positive resultater.

Kilden er Fountain House funderet, hvor bl.a. ligeværd og medbestemmelse er centrale grundværdier. Hverdagen er indrettet med en fastlagt struktur, hvor der veksles mellem fællesskab og arbejdsopgaver i de forskellige arbejdsgrupper/områder. Ved tilsynsbesøget observeres værdierne udspillet i praksis.

Socialtilsynet vurderer på det foreliggende grundlag, at der er tilstrækkelige ressourcer i tilbuddet og at teamet er udvidet med en ansat, hvilket har styrket dynamik og videndeling. Der er kompetenceudviklingsplan og plan om at igangsætte supervision i indeværende år.

Socialtilsynet vurderer, at den enkelte frivillige medarbejder inddrages i alt omkring sig selv og i hverdagen på tilbuddet, i et ligeværdigt arbejdsfællesskab og frivillige medarbejdere beskriver i interview, hvor meningsfuldt det er, at opleve man reelt bidrager til løsning af arbejdsopgaver.

Tilbuddets sundhedsfremmende sigte kommer til udtryk ved, at tilbuddet tilbyder socialt fællesskab, samtaler på individuelt niveau og motion og sund kost.

Der arbejdes med mål, i det omfang de frivillige medarbejdere ønsker det og efter aftale med visiterende kommuner. Indsatsen, udvikling og trivsel evalueres som minimum på årlige MUS-samtaler og i statusrapporter, hvilket de frivillige medarbejdere også er inddraget i. Socialtilsynet vurderer, at der i mindre omfang er en praksis for løbende skriftlig opsamling omkring effekten af den faglige indsats, med henblik på at synliggøre de små skridt og styrke læringen af indsatserne, men vurderer, at der deles megen værdifuld viden og erfaringer og gives sparring i løbet af dagligdagen, og indsatserne justeres løbende.

Tilbuddets fysiske rammer, faciliteter og placering giver mange muligheder for aktiviteter samt mulighed for at trække sig efter behov i hvilerum/mindre lokaler. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer generelt er velegnede til målgruppen og imødekommer de frivillige medarbejders behov for et tilbud med et arbejdsfællesskab, socialt samvær og tilbud om aktiviteter.

Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter



Tema 1



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter, at de frivillige medarbejdere, videst muligt, inkluderes i samfundslivet. Kilden er et aktivitets- og samværstilbud, der arbejder med inspiration fra Fountain House Club-modellen, hvor de bærende værdier er: ligeværd, medindflydelse, arbejdsfællesskab og fokus på ressourcer. Det arbejdsintegrerede tilbud har afsæt i neuropædagogisk forståelse og tilgang og der er et fagligt fokus på, at de frivillige medarbejdere tilbydes aktiviteter, der tager udgangspunkt i den enkeltes behov, forudsætninger og interesser. De frivillige medarbejders deltagelse i arbejdsopgaverne har sigte på at styrke og udvikle fysiske, sociale og kognitive kompetencer, som understøtter at de frivillige medarbejdere kan leve et så selvstændigt liv som muligt. Indsatsen tager udgangspunkt i individuelle og konkrete mål, der er udarbejdet sammen med den enkelte frivillige medarbejder ud fra kompetencer, interesser og funktionsevne. Socialtilsynet vurderer endvidere på baggrund af dialog med frivillige medarbejdere, ledelse og personale, at Kilden tilbyder en bred vifte af aktiviteter og muligheder til de frivillige medarbejdere. Socialtilsynet vurderer hertil, at tilbuddet samarbejder og varetager arbejdsopgaver for relevante eksterne aktører og det er vurderingen, at arbejdsopgaver og aktiviteter kan understøtte udvikling af de frivillige medarbejders færdigheder og kompetencer i forhold til at inkluderes i samfundslivet.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kilden tilbyder arbejdsopgaver og aktiviteter, som de frivillige medarbejdere selv er med til at vælge ud fra interesse, kompetencer og funktionsniveau. Tilbuddet har en bred vifte af arbejdsopgaver fordelt på 7 kerneopgaver: Køkken, Praktisk arbejde, Gårdhave/bier/botanik, Kiosk, Kontor, Værksted og Nørkleriet. Arbejdsopgaverne består bl.a. i at passe bistader, vedligeholde gårdhave og drivhus, passe planter, drive en mobil kioskvogn, køkkenopgaver, værkstedopgaver, upcycling af møbler, håndarbejde og cremeproduktion samt daglig træning af forskellig karakter. Tilbuddet har desuden opgaver som fx regnskab fra salg i kiosken, it, opdatering af intern facebookgruppe, nyhedsbreve, boganmeldelser m.m. Flere af arbejdsopgaverne er servicebetonede i forhold til resten af Incita mv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på de frivillige medarbejders muligheder for at udvikle sig i forhold til arbejdsopgaverne bl.a. gennem motivation, støtte og guiding, og der følges op på ønsker og udvikling ved MUS, som benyttes til afklaring af, hvor man er på vej hen, og løbende efter behov. Mange af de frivillige medarbejdere har været i tilbuddet i flere år, og beskriver, hvordan fællesskabet og de meningsfulde aktiviteter man deltager i betyder, at man får en positiv oplevelse af at bidrage aktivt. Dette understøttes af tilfredshedsundersøgelse fra 2022, hvor 96% svarer, at de deltager aktivt i Kildens arbejdsopgaver og at opgaverne i kildens dagligdag passer godt på "mig".

Ud fra ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.

Score

5



Kriterium 2	<i>Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>For at understøtte de frivillige medarbejderes udvikling og deltagelse i arbejdsopgaverne har tilbuddet samarbejde med fx pårørende og sagsbehandlere, primært i forhold til den enkelte frivillige medarbejders individuelle behov. På baggrund af udtalelser fra personale og ledelse, er det socialtilsynets vurdering, at der løbende pågår relevant samarbejde med eksterne aktører, blandt andet i forhold til serviceopgaver i resten af Incita, hvor de frivillige medarbejdere fx vasker klude, passer blomster og går rundt med kioskvognen til flere firmaer i bebyggelsen.</p>	
<p>Ud fra ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.</p>	
Score	5



Tema 2



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kilden i meget høj grad understøtter de frivillige medarbejdere i at udføre arbejdsopgaver og aktiviteter selvstændigt, og har fokus på at indsatserne rækker ud over dagligdagen på tilbuddet, i et rehabiliterende perspektiv. Tilbuddet tilrettelægger og tilpasser kravene ud fra neuropædagogisk viden, således at de frivillige medarbejdere har mulighed for at udvikle sig og styrke kompetencer og selvstændighed i opgaveløsningen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets struktur og organisering med fællesmøder og arbejdsopgaver, giver vid mulighed for socialt fællesskab og netværk med ligesindede og understøttes af tilbuddets faglige indsatser. Tilbuddets lukkede Facebookgruppe, med daglig logning og fotos fra hverdagen, giver mulighed for at dele oplevelserne med netværk og pårørende og for at man kan opleve sig som en del af fællesskabet.

Det er vægtet at de frivillige medarbejdere udtrykker, at deres tilknytning til Kilden, har stor betydning for at indgå i sociale relationer og have venskaber.

Endelig er det vurderingen, at tilbuddet har fokus på åbenhed og involvering i og af det omkringliggende lokalsamfund, understøttet af tilbuddets fysiske placering, gennem samarbejde med relevante eksterne aktører og gennem arbejdsrelaterede ture.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed

Bedømmelse af kriterium

Ledelse, personale og frivillige medarbejdere beskriver, hvordan tilbuddet styrker sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed. Det sker gennem deltagelse i arbejdsopgaverne, indkøbsture, aktiviteter og det sociale fællesskab, der udgør et omdrejningspunkt i tilbuddet, hvor personalet graduerer opgaverne, støtter og guider, så de frivillige medarbejdere får succesoplevelser og oplever at blive værdsat.

Derudover understøtter personalet de frivillige medarbejderes selvstændighed gennem introduktion af nye aktiviteter, der kan sigte mod øget mestring. Tillige fokuserer tilbuddet på de frivillige medarbejderes kompetencer til at indgå i sociale relationer, både i forhold til individuelle mål og som en fælles indsats og der følges op løbende og ved MUS.

Tilbuddet benytter digital teknologi til at understøtte de frivillige medarbejderes selvstændighed, f.eks. apps, iPhones mm. I relation til dette benytter tilbuddet et Smartboard, hvor opgaver fordeles via en pc, projektor og skærm, som på f.eks. morgenmøder giver et overblik over dagens opgaver, menu, fremmødte mv., samt er nemt at betjene.

De frivillige medarbejdere fortæller, at tilbuddet er rummeligt og inkluderende og der er altid nogen at tale med. Og fortæller også om, at man bliver ved med at udvikle sig bl.a. gennem den støtte man får fra personalet, men også fordi der er fokus på, at man bruger sine ressourcer.

Ud fra ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.

Score

5



Kriterium 2	<i>Tilbuddets indsatser understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets formål om, at de frivillige medarbejdere indgår i et inkluderende arbejdsfællesskab medvirker til at skabe netværk både på tilbuddet og privat. Dette understøttes bl.a. af, at tilbuddet har en intern Facebookgruppe, "Kildens indre liv", hvor der dagligt føres logbog med fotos fra hverdagen i tilbuddet, som medlemmer af gruppen kan læse i, herunder pårørende. Der arrangeres også ture, hvor aktiviteterne tager afsæt i de aktuelle arbejdsopgaver, der er på tilbuddet. En gang månedligt er der mulighed for at deltage i Aftenkilden, som er et frivilligt socialt arrangement på Kilden.</p> <p>Frivillige medarbejdere beskriver, at der opstår både venskaber og bekendtskaber, men der er få eksempler på, at venner fra Kilden også ses privat. I tilfredshedsundersøgelse fra 2022, fremgår det, at 93% oplever samværet med de andre frivillige som positivt. 18 svarer, at man er særligt glad for sammenholdet/det sociale og flere svarer, at man er særligt glad for at være sammen med folk, som forstår den situation man er i.</p> <p>Personalet beskriver, at de er opmærksomme på at understøtte relationerne mellem de frivillige medarbejdere i forhold til at indgå i et arbejdsfællesskab, socialt fællesskab og på at arbejdsopgaver fordeles hensigtsmæssigt i forhold til både det relationelle og interesser.</p> <p>Socialtilsynet vægter stadig, at tilbuddet har fokus på åbenhed og involvering i og af det omkringliggende lokalsamfund, understøttet af tilbuddets fysiske placering.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.</p>	
Score	5

Tema 3



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kilden har et klart formål med indsatsen, der er at forebygge ensomhed og tilbyde et specialiseret arbejdsintegreret aktivitets- og samværstilbud efter SEL §104 til voksne med erhvervet hjerneskade. Kilden er Fountain House funderet, hvor bl.a. ligeværd og medbestemmelse er centrale grundværdier, hvilket socialtilsynet vurderer eksempelvis til udtryk i form af, at borgerne benævnes frivillige medarbejdere. Hverdagen er indrettet med en fastlagt struktur, hvor der veksles mellem fællesskab, omkring møde og måltid, og arbejdsopgaver i de forskellige arbejdsgrupper/områder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med udgangspunkt i neuropædagogisk forankret viden og tilgang, arbejder med at skabe udvikling og trivsel for de frivillige medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at både ledelse og personale kan redegøre for de anvendte faglige tilgange og metoder og give eksempler på positive resultater. Dette ses også praktiseret under tilsynsbesøget.

De frivillige medarbejdere er inddraget i deres egen situation og udvikling ud fra et rehabiliterende perspektiv. De tilkendegiver i interview, hvor meget det betyder at bidrage aktivt til meningsfulde arbejdsopgaver og at indgå i socialt samvær med ligesindede og er meget glade for at komme i tilbuddet, hvilket tilfredshedsundersøgelse fra 2022 bekræfter. Socialtilsynet vurderer dermed, at de frivillige medarbejdere opnår positive resultater og øger egne kompetencer.

Tilbuddet arbejder med konkrete mål i de sammenhænge, hvor det er relevant for og ønsket af den frivillige medarbejder og efter aftale med visiterende kommune. Alle frivillige medarbejdere tilbydes en årlig MUS, hvor der evalueres på mål og plan for det kommende år, ud fra MUS-skema, og der udarbejdes årlig statusevaluering. Tilbuddets daglige leder varetager opfølgning mv med de visiterende kommuner i tæt samarbejde med kontaktpersonerne. Viden og erfaringer deles både i løbet af dagen og på teammøder.

Kildens dokumentation og opfølgning, herunder statusevalueringer til visiterende kommuner, har fokus på fremmøde og arbejdsopgaver der bliver udført og beskrivelse af, hvordan den frivillige medarbejder trives socialt, fysisk og kognitivt. Der ses i mindre grad dokumentation for løbende og systematisk opfølgning på indsatsen der ydes fra tilbuddet, og socialtilsynet vurderer dermed på det foreliggende grundlag, at tilbuddet i mindre grad arbejder med resultatdokumentation.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Socialtilsynet anbefaler efter gennemgang af fremsendte stikprøver i dokumentation og dialog med ledelse og personale, at tilbuddet overvejer at tilbuddets faglige afsæt og praktiske indsats kan afspejles i den borgerrettede dokumentationen, således at de beskrevne positive resultater der opnås i praksis, også beskrives, og tilbuddet på den måde har mulighed, via dokumentationen, for at lære af egen faglige praksis.

Kriterium 1

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål

Bedømmelse af kriterium

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets faglige tilgange og metoder vurderes meget relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål. Det fremgår af Tilbudsportalen at målgruppen er voksne i aldersgruppen 18-70 år, med erhvervet hjerneskade og følger heraf, og tilbuddet arbejder ud fra en neuropædagogisk viden og tilgang, med inspiration fra Fountain Hose Club-modellen. Dermed er Kilden et specialiseret arbejdsintegreret aktivitets- og samværstilbud. Arbejdsopgaverne er tilrettelagt, så der arbejdes med udvikling indenfor nærmeste udviklingszone og opgaverne kan gradueres, så de matcher de frivillige medarbejders behov og funktionsniveau.

En stor del af borgerne har afasi og personalet benytter SCA (samtalestøtte) for at understøtte kommunikationen. Det vægter, at personalet kan redegøre på tilfredsstillende vis for målgruppebeskrivelsen samt, hvilke faglige tilgange og metoder der benyttes i tilbuddet i praksis, og give eksempler på, hvordan de er relevante henset til målgruppen. Dette svarer til den praksis som observeres under tilsynet. Socialtilsynet vægter, at personale og daglig leder har faglig og målgruppespecifik viden og erfaring, samt et stort kendskab til den enkelte frivillige medarbejder, der bevirker at tilgange og metoder er individuelt tilrettet og løbende justeret og kan komme i spil i hverdagssituationer. Kontaktpersonerne følger løbende op, ligesom viden omkring den enkelte frivillige medarbejder deles på teammøder, med henblik på at sikre en fælles faglig tilgang.

Ud fra ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.

Score	5
--------------	---

Kriterium 2	<i>Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål</i>
--------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at frivillige medarbejdere giver eksempler på de positive resultater de har opnået. Det er resultater i forhold til trivsel, kommunikation, varetagelse af arbejdsopgaver og arbejdsidentitet. Jf. Tilbudsportalen er det tilbuddets vigtigste indsats, at bekæmpe ensomhed og et fokus på arbejdsfællesskab, hvor arbejdsopgaverne er lagt i borgerens nærmeste udviklingszone. I Kildens brugerundersøgelse fra 2022, angiver 92% frivillige medarbejdere at de får det psykisk bedre af at være på Kilden og 96% angiver de får det fysisk bedre. I dialogen med ledelse og medarbejdere fremkommer flere eksempler på, at Kilden opnår positive resultater og skaber udvikling og trivsel. Der foreligger bestillinger fra visiterende kommuner, med angivelse af formål med indsatsen, for alle frivillige medarbejdere, der omhandler f.eks. meningsfuld hverdag, indgå i fællesskaber og fastholde og udvikle funktionsniveau. Tilbuddet udarbejder status årligt og tilbuddet har fremsendt eksempel fra 2022, og er dermed aktuelt. I status beskrives, bl.a. fremmøde, evaluering af arbejdsopgaver, socialt, fysisk og kognitivt samt konklusion i henhold til indsatsformål. Tilbuddet benytter journaliseringssystemet PeopleTrust. Et af redskaberne til at følge op på de frivillige medarbejders trivsel og udvikling, er den årlige MUS, hvor plan/mål evalueres og justeres ud fra en fast skabelon. Målene og planen for det kommende år opstilles i samarbejde med de frivillige medarbejdere, som selv beskriver at MUS bl.a. benyttes til afklaring af, hvor man er på vej hen. Der fremgår, i det fremsendte materiale, ikke eksempler på, at tilbuddet foretager løbende optegnelser i henhold til målene og får dokumenteret "de små skridt" og læring af dette, men i dialogen med ledelse og medarbejdere forklares, at det fortsat er praksis, at daglig leder samler op i forbindelse med MUS-samtalen og den efterfølgende status, tilsammen med mundtlige evalueringer på teammøder. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i dokumentationen afsøger potentialet i, at tilbuddets faglige indsats i praksis beskrives, så denne i sammenhæng med progression, er afspejlet i forhold til videndeling og læring af indsatsen. Ledelsen beskriver at der er opstået et behov for at dokumentere mere. Tilbuddet dokumenterer dagligt fremmøde, og årsag for evt. manglende fremmøde, for at se om der er behov for indsats fra Kilden eller andre. Det er socialtilsynets samlede indtryk, at Kilden opnår positive resultater for de frivillige medarbejdere, i forhold til tilbuddets formål.

Ud fra ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.

Score	5
--------------	---



Tema 4

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kilden understøtter og styrker de frivillige medarbejderes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det ligger til grund for bedømmelsen, at de frivillige medarbejdere både i interview og i Kildens brugerundersøgelse 2022 giver tydeligt udtryk for, at de i høj grad trives i tilbuddet, hvilket ligeledes observeres under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres praksis omsætter de grundlæggende værdier, metoder og tilgange som har betydning for de frivillige medarbejderes udvikling, trivsel og arbejdsidentitet.

Tilbuddet motiverer til aktiviteter rettet mod meningsfulde arbejdsopgaver, motion og sund kost, som er med til at styrke medlemmernes fysiske og mentale sundhed og har en bred vifte af muligheder, for at imødekomme den enkelte. Der tilbydes samtaler ved behov og der kan aftales støtte for at sikre trivsel.

Socialtilsynet vægter, at de frivillige medarbejdere trives og har en hverdag, der er tilrettelagt i forhold til deres behov og ønsker, herunder mulighed for at variere aktiviteter og holde pauser ud fra behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet helt grundlæggende har vægt på de frivillige medarbejderes selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv, samt hverdagen i tilbuddet. Dette kommer til udtryk ved at der samarbejdes omkring løsning af arbejdsopgaver og beslutninger vedrørende dagligdagen i tilbuddet. På et individuelt plan kommer det til udtryk ved inddragelse af de frivillige medarbejderes ønsker i MUS, mål og plan.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, hvilket i øvrigt ikke foretages i tilbuddet. Ydermere konstaterer socialtilsynet, at der ikke forekommer vold og overgreb, hvilket socialtilsynet vurderer forebygges relevant med baggrund i den pædagogiske indsats og personalets kompetencer.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter de frivillige medarbejderes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de frivillige medarbejdere i interview giver udtryk for at de bestemmer meget. I tilfredshedsundersøgelse 2022 angiver 63% at de har indflydelse på dagligdagen i tilbuddet. Der afholdes husmøder en gang om måneden, som er aktive møder, hvor forskellige forslag drøftes og, hvor de frivillige medarbejdere har mulighed for at udøve selv- og medbestemmelse. De interviewede frivillige medarbejdere giver udtryk for, at demokrati er en af de gældende normer på Kilden.

Det er også vægtet, at hver dag starter med et møde, hvor blandt andet fordeling af dagens arbejdsopgaver i samarbejde planlægges, hvilket understøtter de frivillige medarbejderes mulighed for at give udtryk for ønsker og

valg. Frivillige medarbejdere og personale fortæller samstemmende, at dagens opgaver kan ændres og tilpasses, i forhold til den enkeltes dagsform og motivation.

Ud fra ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.

Score	5
--------------	---

Kriterium 2	<i>Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de frivillige medarbejdere i interview giver udtryk for, at de i meget høj grad oplever sig anerkendt og respekteret og de kan ikke komme i tanke om noget der kan blive bedre på tilbuddet. De frivillige medarbejdere der kan have svært ved at komme til orde på morgenmøde får støtte af personalet.

Det vægtes også i bedømmelsen, at de frivillige medarbejdere tydeligt giver udtryk for, at de trives i tilbuddet. Det fremgår af det tilsendte materiale, at den faste og genkendelige struktur i dagligdagen, har betydning for trivslen.

Det vægtes af citat i tilfredshedsundersøgelse 2022, at "Man bliver lyttet til og får lov til at lave de ting man godt kan lide. Man er med på det niveau man kan, og det er indforstået. Man bliver udfordret".

92% angiver at deres indsats er værdsat i Kildens dagligdag. 100% angiver at de er glade for at komme på Kilden.

Tilbuddet har et fokus på at styrke og understøtte de frivillige medarbejders kommunikation, bl.a. ved metoden SCA, hvilket i høj grad vurderes at understøtte at borgerne kan opleve sig anerkendt, respekteret og trives. Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet ikke screener borgernes kommunikationsevne/afasi systematisk ved indskrivning. Det observeres under interview med frivillige medarbejdere, at de ikke benytter understøttelse til kommunikationen og tilbuddet kan eventuelt være undersøgende overfor mulige midler til at understøtte de frivillige medarbejders kommunikation yderligere.

Socialtilsynet bemærker under morgenmøde, rundvisning og frokost, at de frivillige medarbejdere indbyrdes viser rummelighed for hinanden og de udfordringer den enkelte har, ligesom de er opmærksomme på hinanden og hjælper, hvis der er behov for det. Tillige oplever tilsynet at der er god respektfuld omgangstone og tryk stemning. Dette afspejles også i den fremsendte dokumentation.

Ud fra ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.

Score	5
--------------	---

Kriterium 3	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
--------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er vægtet, at ledelse og personale beskriver, hvordan tilbuddet i sin neuropædagogiske indsats har fokus på at styrke de frivillige medarbejders fysiske og mentale sundhed. Personalet har ergoterapeut- og pædagogfaglige uddannelsesbaggrunde og der arbejdes tværfagligt omkring borgerne. En del af formålet er at virke sundhedsfremmende.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår i fremsendte tilfredshedsundersøgelse, at stort set alle frivillige medarbejdere oplever at de får det både fysisk og psykisk bedre af at være på Kilden. Dette understøttes af dialogen med frivillige medarbejdere, der beskriver, at personalet er gode at tale med, når man har en dårlig dag og at personalet generelt er gode til at støtte og hjælpe.

Det observeres, at ved morgenmøde er der "hjernegymnastik", en quiz, hvor borgerne tydeligt motiveres og anerkendes for deres deltagelse, hvilket vurderes at styrke den mentale sundhed.

Der arbejdes med trivselsundersøgelser og observation af de frivillige medarbejders sindstilstand og adfærd. Der tilbydes individuelle samtaler, hvor mere private forhold som har betydning for fysisk og mental sundhed kan vendes og evt. støtte aftales.

Der er daglig tilbud om træning i Incitas træningssal, ligesom der også kan være tilbud om gåture. Træningssalen, som ligger i kælder i nabobygning, er veludstyret med redskaber til både styrke- og konditionstræning mv.

Tilbuddet har indrettet et mindre træningsrum i tilknytning til fællesrummet, af hensyn til de frivillige medarbejdere der synes der er for langt til træningssalen, og rummet er dagligt i brug. Den fysiske afstand til træningssalen har



bevirket et lidt lavere fremmøde end tidligere, men leder fortæller, at flere har vænnet sig til afstanden og der motiveres fortsat til træningen.
Der er ligeledes fokus på sanseintegration for at styrke den fysiske og mentale sundhed. For at kvalificere indsatsen er der planlagt kursus for personalet i sanseintegrationsarbejde bl.a. med fokus på, at tilføre/dæmpe energi.
Personalet fortæller, at de frivillige medarbejdere også er sundhedsorienterede og kan komme med ønsker til den ugentlige maddag.
Det vægtes fortsat, at tilbuddet har samarbejde med de frivillige medarbejders sagsbehandlere og pårørende ligesom medarbejderne støttes i kontakt til fx tandlæger, læger, kommunale myndigheder med flere.

Ud fra ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.

Score	5
--------------	---

Kriterium 4 *Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandling og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen*

Bedømmelse af kriterium

Det vægter i bedømmelsen, at der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet.
Det afspejles i dialogerne, at der er en værdibaseret kultur i tilbuddet, hvor der er respekt for alles ret til selvbestemmelse.
Ledelsen oplyser, at de frivillige medarbejdere netop kommer frivilligt på tilbuddet og at borgere, der har en udadreagerende adfærd, ikke vil være velplaceret i tilbuddet. Derudover er personalet opmærksomme på, hvilke frivillige medarbejdere, der ikke skal arbejde sammen på grund af deres funktionsnedsættelser.

Ud fra ovenstående bedømmes scoren opfyldt i meget høj grad.

Score	5
--------------	---

Kriterium 5 *Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet*

Bedømmelse af kriterium

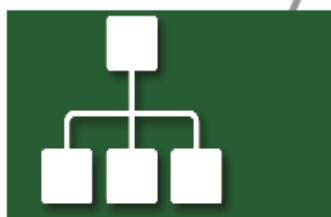
Det vægter i bedømmelsen, at både ledelse, personale og frivillige medarbejdere fortæller, at der kun meget sjældent forekommer konflikter og der har ikke været tilfælde af vold og overgreb i tilbuddet.
De frivillige medarbejdere giver udtryk for, at de trækker sig ved optræk til en potentiel konflikt og at der er høj grad af tryk og rummelighed.
Det fremgår i fremsendt tilfredshedsundersøgelse 2022, at 93% af de frivillige medarbejdere oplever samværet med de andre frivillige som positivt.
Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger vold og overgreb gennem anerkendende kommunikation, pædagogisk intervention og respekt for selvbestemmelse, således at de frivillige medarbejdere ikke kommer i en situation, hvor de ikke magter en aktivitet eller arbejdsopgave. Personalet beskriver, at kendskabet til de frivillige medarbejdere og det relationelle arbejde medvirker til, at tilbuddet hurtigt kan iværksætte forebyggende og konfliktnedtrappende indsatser.

Ud fra ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.

Score	5
--------------	---



Tema 5



Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kilden har en kompetent og ansvarlig ledelse og en hensigtsmæssig organisering. Områdechef har med den daglige leder fordelt opgaver omkring personaleledelse og faglighed samt varetager sammen drift og ledelse af Kilden i Incita. Ledelsen har således fokus på både den strategiske udvikling og daglig ledelse. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen arbejder på at drive tilbuddet økonomisk forsvarligt, så der er det nødvendige belægningsgrundlag hvert år.

Personalegruppen har både social- og sundhedsfaglige kompetencer. Endvidere vurderes det, at tilbuddet sikrer løbende kompetenceudvikling. Personalet indgår i et team, som afholder jævnlige teammøder og varetager kontaktpersonsfunktion for de frivillige medarbejdere. Der er nu 4 ansatte i tilbuddet, hvilket har styrket dynamikken og den faglige sparring og videndeling. Tilbuddet har ikke benyttet sig kontinuerligt af ekstern supervision, hvilket socialtilsynet anbefaler, da små personalegrupper naturligt kan have en tæthed og naturlig faglig afgrænsning, som kan profitere af kontinuerligt "syn" og udvikling fra metaperspektiv. Der er plan om at starte supervision op, muligvis allerede inden udgang af 2023.

Socialtilsynet vurderer på det foreliggende grundlag, at der er tilstrækkelige ressourcer i tilbuddet og at tilbuddet er stabilt, da der ikke har været personalegennemstrømning og et lavt sygefravær i tilbuddet.

Det er vurderingen, at ledelsen sætter de formelle rammer i tilbuddet, men at der lægges vægt på, at personalet tager ejerskab og i høj grad inddrages, og dermed har høj grad af indflydelse. Ligesom de frivillige medarbejdere inddrages, ud fra den enkeltes ressourcer, i den daglige drift og udvikling af tilbuddet.

Det er den samlede vurdering, at den kompetente ledelse og personalegruppe samt hensigtsmæssige organisering, afspejles i Kildens brugerundersøgelse fra 2022, hvor de frivillige medarbejdere angiver en meget høj grad af tilfredshed.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Socialtilsynet anbefaler kontinuerlig supervision.

Kriterium 1

Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Det er vægtet, at områdechef er uddannet psykolog og har været ansat siden 1998 og som områdechef siden 2018. Områdechef har diplomuddannelse i ledelse og er leder for flere afdelinger i Incita, herunder Kilden.

Områdechefen har det personale-, økonomiske- og strategiske ansvar.

Daglig leder er uddannet ergoterapeut samt cand.scient.san. og har været ansat siden februar 2016.

Daglig leder har efteruddannelse i neuropædagogik og neuorehabilitering samt diplommodul i videnskabsteori og forskning. Daglig leder har ansvar for den daglige koordinering og faglige udvikling i tilbuddet i samarbejde med områdechefen. Daglig leder er i tilbuddet på halv tid og skal også varetage daglig ledelse af anden afdeling i Incita.

Den daglige ledelse fremstår anerkendende og inddragende, og med høj grad af vægt på selvledelse. Der foreligger en kompetenceudviklingsplan for personalegruppen og der er plan om at igangsætte supervision.

Det vægtes at 100% af de frivillige medarbejdere i tilfredshedsundersøgelse 2022 svarer, at de har tillid til Kildens personale, hvilket vurderes at afspejle en relevant organisering og kompetent ledelse.

På baggrund af ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 2	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er vægtet, at ledelsen oplyser der er afsat midler til ekstern supervision, så det kan opstartes i slutning af 2023. Personalet ønsker supervisionen igangsat og skal udpege supervisor. Emnet tages efter planen op på førstkomende teammøde.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på at sikre opdateret viden og uddannelse til personalet. Der er planlagt temadag om sanseintegrationsarbejde og udviklingsdag, hvor andre værksteder besøges, for at få inspiration til nye aktiviteter.</p> <p>Personalet oplyser endvidere, at de sparrer med ledelsen og kollegialt både på team- og personalemøder og i det daglige. Personalet</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet kan være opmærksom på kontinuerligt at benytte ekstern supervision, der kan bidrage til den samlede indsats.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i høj grad.</p>	
Score	4

Kriterium 3	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de frivillige medarbejdere i interview fortæller, at personalet har den nødvendige tid til at støtte i forhold til arbejdsopgaverne og snakke, når der er behov for det. Dette afspejles også i tilfredshedsundersøgelse 2022, hvor 100% af de frivillige medarbejdere angiver, at de får den støtte og hjælp de har brug for af personalet. Det er ligeledes vægtet, at tilfredshedsundersøgelsen afspejler en meget høj grad af tilfredshed generelt.</p> <p>Personalet oplever at der generelt er tid nok, men er opmærksomme på, at tiden ind i mellem kan være knap, da de frivillige medarbejdere har forskelligt behov for støtte og hjælp. Det beskrives at de frivillige medarbejdere, har brug for at blive set og snakket med, da tilbuddet for nogles tilfælde udgør deres netværk og sociale kontakt. Mange af de frivillige medarbejdere har afasi, hvilket betyder, at der er behov for god tid til at kommunikere og fordrer tålmodighed. Der gives eksempel på, at særligt ved forberedelse af aktiviteter og arbejdsopgaver kan tiden være lidt knap, da personalet både skal udføre praktisk arbejde samt støtte og guide de frivillige medarbejdere.</p> <p>Daglig leder er i tilbuddet på halv tid og der er ansat en 3. personale, så der nu er 4 ansatte i alt. Ledelse og personale fortæller, at det har givet en god dynamik at være flere i teamet omkring borgerne, både henset til at have tid nok, men også henset til sparring og videndeling.</p> <p>Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at daglig leder og personale er opmærksomme på og understøtter de frivillige medarbejdere efter behov, så de kan indgå i arbejdet og fællesskabet. Det fremgår tydeligt, at relations arbejdet er et vigtigt omdrejningspunkt og at daglig leder og personale har et stort kendskab samt faglig viden i forhold til de frivillige medarbejdere.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.</p>	
Score	5

Kriterium 4	<i>Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der har ikke været personalegennemstrømning i den faste personalegruppe. Sygefraværet har i perioden september 2022 til august 2023 været på gennemsnitligt ca. 2 dage per ansat, hvilket vurderes at været på et lavt niveau med sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.</p>	
Score	5



Tema 6



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kildens ansatte i meget høj grad besidder relevante kompetencer, viden og erfaring i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe og på den baggrund sikrer en individuel tilpasset rehabiliterende indsats i et specialiseret arbejdsintegreret dagtilbud.

Socialtilsynet vurderer, at personalegruppen er tværfagligt sammensat af ergoterapeuter og pædagog, og at alle, qua faglige grund- og efteruddannelser samt erfaring, har en neuropædagogisk viden og forståelse. Tilbuddet har et fagligt miljø, som er styrket efter udvidelse med en ansat i teamet.

Ud fra observationer ved tilsynsbesøget og dialog med frivillige medarbejdere vurderer socialtilsynet, at personalet praktiserer indsatser, der tager udgangspunkt i den enkelte frivillige medarbejders behov, forudsætninger og habituelle tilstand. Tillige er det vurderingen, at personalet møder de frivillige medarbejdere ud fra værdier som ligeværd, anerkendelse, medindflydelse samt arbejds- og socialt fællesskab og har fokus på borgernes retssikkerhed, ved at de er inddraget i alle forhold vedrørende dem selv og frivillige medarbejdere beskriver, at deres selvbestemmelse respekteres og de er inddraget i dagligdagen i tilbuddet.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at personalegruppen besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgang og metoder. Personalegruppen består af 2 ergoterapeuter og en pædagog, samt daglig leder som ligeledes er uddannet ergoterapeut. Alle har mangeårig erfaring med målgruppen voksne med erhvervet hjerneskade. Qua grunduddannelser og erfaring, har personalegruppen grundlæggende viden om målgruppen og rehabilitering, og hertil har 3 ud af de 4 ansatte efteruddannelse indenfor neuropædagogik og andre relevante kurser. En medarbejder er efteruddannet indenfor SCA (samtalestøtte).

Til grund for bedømmelsen ligger også, at personalegruppen i interview i høj grad kan redegøre fagligt for tilbuddets metoder, og socialtilsynet observerer dette udspillet i praksis, individuelt tilpasset i forhold til de frivillige medarbejders behov. Herunder observeres også de relationelle og personlige kompetencer, som arbejdet med målgruppen fordrer, f.eks. tålmodighed, rolig venlig fremtræden og anerkendende tilgang.

Det vægtes, at der er fokus på at opkvalificere og søge faglig inspiration, og at personalegruppen tilbydes relevante kurser og temadage. Der beskrives et fagligt miljø, hvor man holder sig ajour, som er styrket efter teamet er udvidet med et personale. Førstkommende kursus er indenfor sanseintegration.

Socialtilsynet henleder fortsat opmærksomhed på, at det kan være hensigtsmæssigt, hvis faglig indsats også dokumenteres løbende, således at viden ikke går tabt, f.eks. ved fravær, eller det forbliver som tavs personbåren

viden. Socialtilsynet er i den sammenhæng opmærksom på, at der dokumenteres i både forhold til kontrakt, logbog og MUS-samtaler.

På baggrund af ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.

Score	5
--------------	---

Kriterium 2	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at frivillige medarbejdere i interview beskriver, hvordan samspillet med personalet er præget af de er dygtige, søde og understøtter at man får følelsen af reelt at bidrage. Der er en stor rummelighed i tilbuddet og altid nogen at tale med. På husmøderne drøftes og besluttet emner i demokratiske processer. Dette afspejles i tilfredshedsundersøgelse 2022, hvor 92% angiver at deres indsats er værdsat i Kildens dagligdag, hvilket socialtilsynet tolker som et udtryk for respekt og ligeværd.

Ledelse og medarbejdere forklarer, at der foregår meget relationsarbejde og borgerne støttes omsorgsfuldt indenfor nærmeste udviklingszone til selvindsigt, trivsel og udvikling.

Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøget, at personalegruppen er opmærksom på at inddrage de frivillige i valg og udførelse af arbejdsopgaverne. Kommunikationen foregår i en anerkendende og respektfuld tone, der også har en tilpasset og relevant humor med smil, som understøtter den trygge stemning. Socialtilsynet observerer, hvorledes daglig leder og personale varierer opmærksomhed og forskellighed i, hvordan de understøtter den enkelte frivillige medarbejder i løbet af dagen i forhold til indbyrdes samvær og arbejdsopgaver. På baggrund af observationer og dialog, vurderes det, at daglig leder og personale har et stort kendskab til de frivillige medarbejdere, der sammen med relevante og faglige kompetencer, muliggør et anerkendende og respektfuldt samspil.

På baggrund af ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.

Score	5
--------------	---



Tema 7



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kildens fysiske rammer i meget høj grad understøtter de frivillige medarbejderes udvikling og trivsel, samt den indsats der finder sted og imødekommer de særlige behov målgruppen kan have. Tilbuddet er centralt placeret og nemt tilgængeligt, med nærliggende indkøbsmuligheder. Tilbuddet råder over to store lyse lokale, der giver god mulighed for deltagelse i arbejdsaktiviteter samt mulighed for at trække sig efter behov. Der er flere mindre lokaler, som kan bruges til forskellige aktiviteter, ligesom de frivillige medarbejdere kan hvile sig. Der er desuden plads til komme rundt med f.eks. en rollator eller kørestol. Der er toiletter, herunder handicaptolet. Derudover er der andre steder på matriklen adgang til veludstyret træningslokale, drivhus og bede samt biavl.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer, indretning og faciliteter generelt er velegnede til målgruppen og imødekommer de frivillige medarbejderes behov for et sted med et arbejdsfællesskab, socialt samvær og tilbud om aktiviteter. De fysiske rammer er velegnede og understøtter de aktiviteter, der finder sted i tilbuddet, herunder servicefunktioner, køkkenarbejde, botanikrum, værksted og kontor. Der er desuden udendørs faciliteter, som anvendes til samvær og dyrkning af planter. De frivillige medarbejdere tilkendegiver i interview og tilfredshedsundersøgelse, at de er meget tilfredse med de fysiske rammer og de muligheder der er i forhold til aktiviteter, samvær, hvilerum og afskærmning til arbejdsopgaver.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er bedømmelsen, at tilbuddets fysiske rammer samlet set understøtter borgernes udvikling og trivsel. Lokalerne er lyse og rummelige, med et stort fællesbord med tilknyttet projektor og skærm, som fast fysisk samlingspunkt. Ved siden af er der en buffet med kaffe, te og vand som man kan benytte ad libitum. Hertil er tilbuddet indrettet med stort køkken, et mindre træningsrum og sofagruppe og flere mindre værkstedslokaler, hvor der er plads og mulighed for, at materialer kan stå fremme. Tilbuddet har adgang til udendørsarealer og hertil knyttede aktiviteter f.eks. i et drivhus. Endvidere har tilbuddet adgang til veludstyrede træningslokaler i nabobygning.

Tilbuddet er generelt indrettet så det understøtter dels fællesskabet og dels et arbejds- og produktionsmiljø, hvilket vurderes at understøtte de frivillige medarbejderes arbejdsidentitet, udvikling og trivsel.

Frivillige medarbejdere viser socialtilsynet rundt i tilbuddet ved tilsynsbesøget og beskriver tilfredse, hvordan indretningen fungerer i praksis. Dette afspejles i tilfredshedsundersøgelse 2022, hvor 96% angiver at lokaleforholdene på Kilden er tilfredsstillende og 4% svarer hverken-eller.

På baggrund af ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.

Score

5

Kriterium 3	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de frivillige medarbejderes særlige behov og tilbuddets formål.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer og faciliteter er velegnede i forhold til, at de frivillige medarbejdere også kan have fysiske handicap og f.eks. bruger rollator og kørestol.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at lokalerne er velegnede og fungerer godt som arbejdsplads ligesom indretningen også kan tilgodese de frivillige medarbejderes psykiske og fysiske behov. Det vægtes, at der er mulighed for at de frivillige medarbejdere kan bruge hvilerum, it-rum - eller sofagrube, hvor man kan trække sig og stadig være en del af fællesskabet. Tillige vægtes det, at de store lokaler også giver mulighed for at afskærme, hvis der er mange aktiviteter i gang eller frivillige medarbejdere har brug for mere ro.</p> <p>I det ene store lokale er et meget stort bord, som blandt andet er samlingspunkt for småaktiviteter, spisning/kaffe/te samt møder, herunder morgenmøde, hvor de frivillige medarbejdere inddrages i planlægning og fordeling af arbejdsopgaver. Ved bordet er ligeledes et Smartboard, som gør det overskueligt for de frivillige medarbejdere at se fordeling af opgaverne, kan give et overblik og er nemt at betjene f.eks. ved den daglige logbog. Pårørende kan også gå ind på Facebookgruppen Kildens indre liv, hvor der logges dagligt, og f.eks. hjælpe frivillige medarbejdere med at huske aftaler og lignende. Der er endvidere mulighed for at dyrke grønsager og planter i drivhus, bede og bistader, samt benytte udearealer til fx at grille og gåture.</p> <p>Ud fra ovenstående bedømmes kriteriet opfyldt i meget høj grad.</p>	
Score	5