



# Rapport

## Udarbejdet på baggrund af besøg i juni 2023 på Incita.



17. juni 2023

Sagsnummer  
2023-0291424

Dokumentnummer  
2023-0291424-4

### Baggrund for rapport

I 2019 besluttede Københavns kommune at sende den særlige tilrettelagte ungdomsuddannelse (STU) i udbud, med kontraktstart d.1.8.2019. Tilbudsviften består i dag af Københavns egne tilbud UIU og CSV, samt af 6 private eller selvejende STU-leverandører. Der er lavet rammeaftaler med aftale om levering af STU-undervisning med: Erhvervsskolen af 2011, Fontana STU, Glad Fagskole, Hans Knudsen Institutet, Incita, Tagaskolen aps.

Fagligt Center ønsker at gennemføre en løbende kvalitetsundersøgelse, jævnfør de indgåede rammeaftaler.

Formålet med rammeaftalerne, opfølgning på kontrakterne (besøg) og denne rapport (udarbejdet på baggrund af besøg hos STU-leverandørerne) er, at sikre at STU-leverandørernes tilbud er i overensstemmelse med de mål og rammer, som er fastlagt i "Lov om ungdomsuddannelse til unge med særlige behov". Hovedfokus er skabe positive og udbytterige uddannelsesforløb for unge borgere med særlige behov, således at den unge borger opnår personlige, sociale og faglige kompetencer til en så selvstændig og aktiv deltagelse i voksenlivet, som muligt og eventuelt til videre uddannelse og beskæftigelse.

Formålet med rammeaftalerne er endvidere at sikre, at der etableres et gnidningsfrit samarbejde mellem Københavns Kommune og STU-leverandøren, og at Københavns kommune og STU-leverandøren løbende under samarbejdet kan optimere ydelsen i forhold til de behov der måtte opstå.



Fagligt Center  
Visitation og Tilsyn  
Gyldenløvesgade 15  
1600 København V

EAN-nummer  
5798009386311

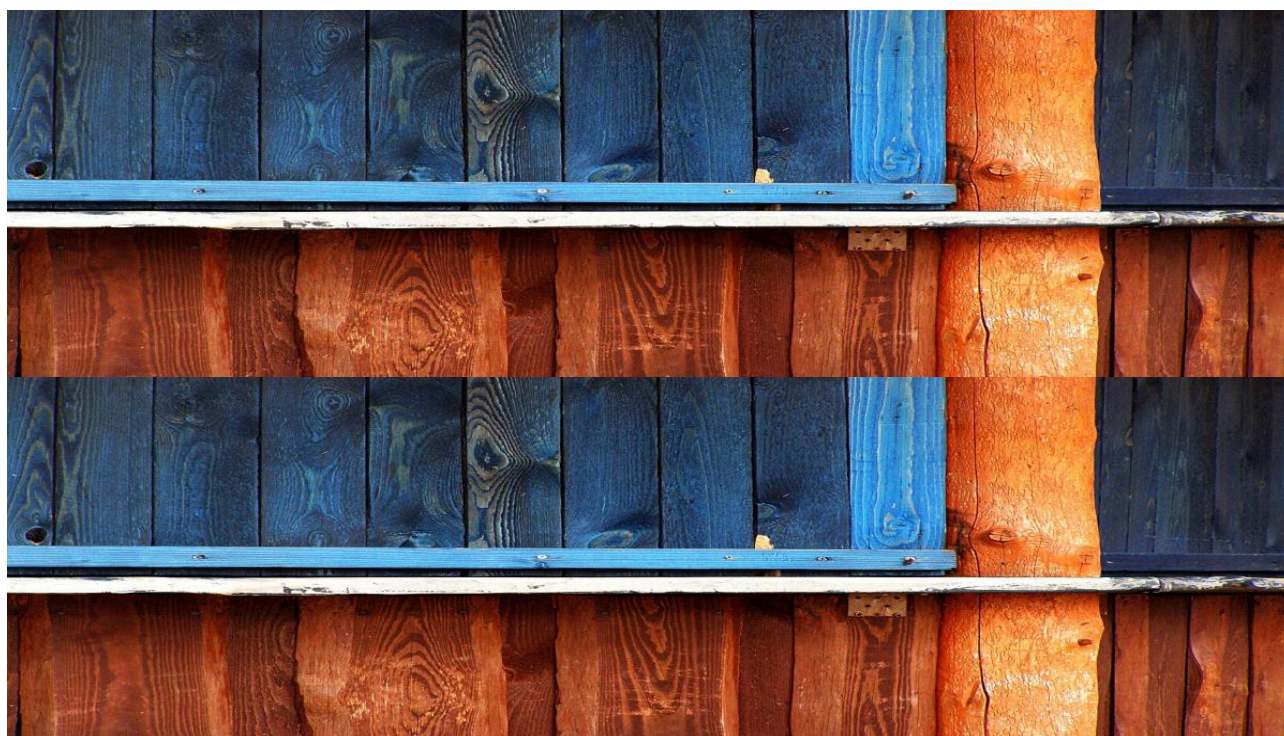
[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

Send sikker post til:  
[Visitation.og.Tilsyn](mailto:Visitation.og.Tilsyn@kk.dk)



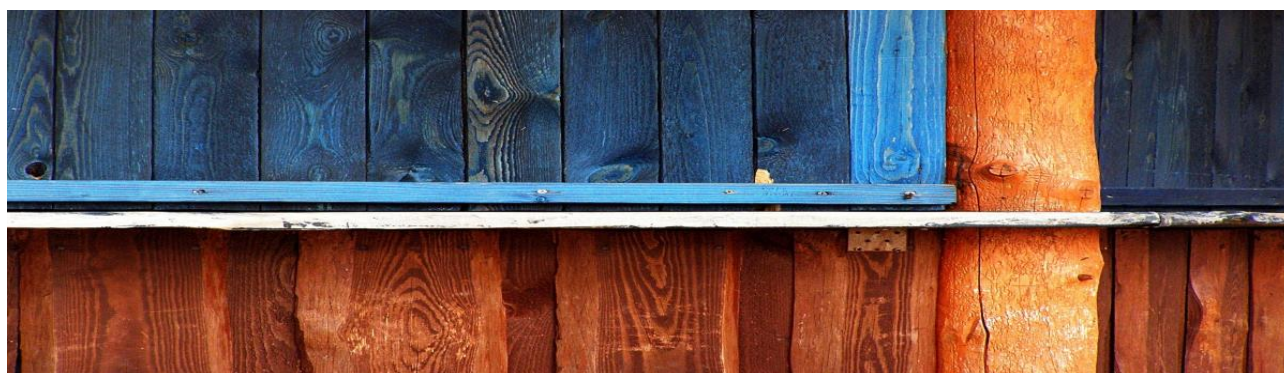
**Besøg hos STU-leverandørerne/opfølgning på kontrakter og denne rapport vil være centreret omkring følgende hovedområder:**

- Personale, ledelse og organisation
- Det pædagogiske & faglige område
- Fravær og fraværsinterventioner
- Praktik
- Medborgerskab, elevmedbestemmelse og netværksdannelse
- Trivselsmåling
- Kommunikation og samarbejde
- Fysiske rammer
- Overlevering efter endt STU
- Vejledningsindsatsen
- Databehandling



**Indhentet materiale før besøg hos STU-leverandøren:**

- Oversigt over undervisningspersonalet, herunder undervisningskompetencer, lederens uddannelsesmæssige baggrund mv.
- Dokumentation for personaleudskiftning, de seneste to år.
- Statistik over gennemførte praktikdage. Dokumentation for 3 års elevers praktik i 2 måneder.
- Fagligt center har udvalgt et par tilfældige forløbsplaner inden tilsynsbesøget, som udgangspunkt for en faglig dialog.

**Afsnit 1 Generel info****Dato for tilsynsbesøget:**

25. Maj 2022

**STU Institutionens navn & adresse:**

Incitaskolen Ellebjergvej 52, 2450 København SV.

Incitaskolen har desuden STU afdelinger på Østerbro og i Herlev.

**Deltagere ved tilsynsbesøg:**

Fra FAC: Søren Berg (Chefkonsulent), Stine Brøndbjerg Stampe Bilde (Specialkonsulent))

Fra Incitaskolen: Anja Clausen (leder), Katrine Egelund Christensen (leder)

**Afsnit 2 Kort beskrivelse af STU-institutionen:**

Organisationen Incita er en socialøkonomisk virksomhed og erhvervsdrivende fond, der har arbejdet med det rummelige arbejdsmarked siden 1966, med det formål bl.a. at understøtte unge til et selvstændigt liv med beskæftigelse og størst mulig grad af selvforsørgelse.

Incitas STU-tilbud (Incitaskolen) åbnede d.1.8.2019 med en elev. I dag har tilbuddet 65 STU-elever fordelt på de tre matrikler. 43 af STU-eleverne er tilknyttet matriklerne i København, hvoraf 26 er unge fra København.

Incitaskolerne omfatter i dag 3 STU-afdelinger, som er beliggende på hhv. Ellbjergvej SV, i Svanemøllehallen på Østerbro og ved Center for Autisme i Herlev. Afdelingerne drives efter et metodisk og fagligt fokus på hhv. sundhed, fællesskab, job og uddannelse.

Incitaskolen henvender sig til unge under 25 år, der af fysiske eller psykiske grunde ikke kan gennemføre en ungdomsuddannelse på almindelige vilkår.

Unge fra København kan tilknyttes alle afdelingerne - også tilbuddet i Herlev, hvis det er et specifikt ønske fra den unge.

Incitaskolen har en 3-årig udviklingsplan for de unge, der fokuserer på at styrke dem fagligt, personligt og socialt. Målet er, at inspirere og hjælpe de unge med at undersøge og afklare håb, interesser og realistiske beskæftigelsesønsker for fremtiden.

På Incitaskolen er der særlig opmærksomhed på fællesskabets betydning for et rigt ungdomsliv. Der er derfor udover dansk, matematik og samfundsfag også sociale fag, værksteder, musik og fysiske aktiviteter, som styrker elevernes sociale kompetencer.

Der er klub 1 eftermiddag ugentligt, og fælles sociale aktiviteter hver fredag eftermiddag.

På Incitaskolen er der gennem de unges uddannelse stor fokus på, at de unge får en god oplevelse med deltagelse på arbejdsmarkedet og meget gerne inspiration til kommende job/fremtidsmuligheder. Incitaskolen samarbejder derfor med mange virksomheder og forsøger, at lave flere forskellige match mellem de unge og virksomhederne.

Pædagogiske observationer fra tilsynet:

Tilsynet har overværet undervisningen i ADL, Kørekortteori og fysisk træning, samt gennemført interview med tre studerende.

#### **KL.09.00-09.45**

Adl-undervisning med 7 studerende og to lærere. Emnet for undervisningen er tøjvask, stryging og pålægning af sendetøj.

Undervisningen foregår dels som fællesundervisning, dels på forskellige arbejdsstationer, hvor de studerende efter tur får mulighed for at træne de forskellige områder. De studerende deltager aktivt i dette, og fremstår optagede af undervisningen, hvor de også i høj grad lærer af hinanden. Der er en positiv stemning i gruppen i undervisningssituationen, vurderes det.

**KL.10.00-10.15**

Fysisk træning med fem studerende. Undervisningen forestås af en uddannet fysioterapeut og en af lærerne. Hver studerende har sit eget træningsprogram og plan, som følges.

**KL.10.15-10.30**

Kørekortteori med fire studerende. Her underviser Incitas uddannelsesvejleder, og de studerende undervises ud fra digitalt undervisningsmateriale relateret til køreprøven.

**KL.10.30-11.30**

Interviews med tre unge, der alle er i gang med deres tredje år på Incita. Interviewet omhandlede primært de studerendes erfaringer med opstarten på deres STU, og om de har oplevet relevante faglige aktiviteter samt indsigt og medindflydelse på deres eget skema og forløbsplan. Desuden om de studerendes sociale liv på Incita, og deres erfaringer med Incitas understøttelse af dette.

De studerende er alle opstartet på et tidspunkt, hvor elevtallet på Incita var betydeligt lavere end i dag, hvilket de studerende beklagede. Det er forvaltningens indtryk, at alle de studerende på dagen havde relevante sociale relationer på tilbuddet, og også at der var tilfredshed med deres faglige output. I forhold til praktikker, var de studerende utilfredse med, at der ikke har været igangsat forløb omkring blomsterbinding eller negleteknik.

**Afsnit 3 Kort beskrivelse af målgruppen på STU-institutionen:**

Unge med generelle indlæringsvanskeligheder. Unge med gennemgribende udviklingsforstyrrelser og specifikke indlæringsvanskeligheder. Begavelsesniveauet kan spænde fra normal begavelse til lav begavelse. De unge vil ofte have komorbiditet (autisme, ADHD, syndromer, angst m.m.).

Psykisk sårbare unge med emotionelle vanskeligheder, f.eks. unge med skizofreni, depression, syndromer, selvskaade, angst m.m. De unge i målgruppen kan desuden have fysiske handicaps og have brug

for hjælpemidler. På Incitaskolen findes både elevator og handicappoilet.

Desuden har Incitaskolen som organisation stor erfaring med udadreagerende og kriminelle unge, og er via mange års erfaring fra Incitaskolens mange tilbud, godt rustet til netop denne målgruppe.

#### Afsnit 4 Personale & ledelse

Personale antal: Aktuelt 14

Sammensætning & kompetencer:

Ledelse: Psykolog og socialrådgiver, begge med diplom i ledelse.

Incitaskolens lærere og pædagoger har særlig erfaring i forhold til unge med udviklingsforstyrrelser, opmærksomhedsforstyrrelser, autisme, psykiske lidelser og kognitive udfordringer.

Lærerne har undervisningserfaring i enten Dansk, Matematik eller Engelsk.

Incitaskolen har flere psykologer eller psykologstuderende ansat med en bred viden og erfaring, bl.a. inden for neuropsykologi, udviklingsforstyrrelser (fx autisme), psykiatriske lidelser (fx ADHD, angst og depression) og misbrug. Psykologerne har desuden en solid erfaring inden for det beskæftigelsespsykologiske felt, herunder arbejdspsykologi og arbejdsmarkedsforhold.

Incitaskolens fysio-/ergoterapeuter har bred klinisk erfaring og solid viden om forbedring af fysisk funktionsniveau samt mestring af fysiske og kognitive begrænsninger. De har erfaring med uddannelses- og det beskæftigelsesrettede område, og fokus på at understøtte den enkelte unges mulighed for indlæring og uddannelsesparathed. Endvidere er de efteruddannede i at udarbejde sensoriske profiler og iværksætte individuelle interventioner som bl.a. kan mindske udfordringer ved at deltage i uddannelse og praktik samt understøtte størst mulig trivsel hos den unge. Afklaring af relevante hjælpemidler og brug af støttesystemer indgår ligeledes i det terapeutiske arbejde.

Incitaskolens socialrådgiver er specialiseret i at udarbejde beskrivelser af arbejdsevnen og i at indgå samarbejde med jobcentret. Endvidere støtter socialrådgiveren de unge i at søge fx uddannelseshjælp, bolig, enkeltydelser og støtte til behandling.

Incitaskolens uddannelsesvejleder har uddannelse i uddannelsesvejledning på master-niveau. Incitaskolens uddannelsesvejleder har fokus på at finde en realistisk uddannelses og beskæftigelses perspektiv for den enkelte unge. Alle elever har ugentligt kontakt med Incitaskolens uddannelsesvejleder. Vejledningen foregår både individuelt og i gruppe og tilgås som en proces gennem alle tre år. De unge kvalificeres løbende til at indgå på arbejdspladser, uddannelsesinstitutioner og i den danske model.

#### Kompetenceudvikling:

Incitaskolens medarbejdere deltager løbende i kurser, f.eks. nævnes KAT (Kognitiv Adfærds Terapi), ACT (Acceptance and Commitment Therapy), DAT (Dialektisk Adfærds Terapi) eller neuro-affektive tilgange.

Incitaskolen har fokus på at sikre kompetente og veluddannede medarbejdere samt på evidens, resultater og indsatser, der virker i forhold til de opgaver, som Incitaskolen løser for de unge.

Hvert år bliver der på Incitaskolen udarbejdet en kompetenceudviklingsplan, som f.eks. kan indeholde kurser om opfølgning på lovgivning og autisme pædagogik. Derudover tilbyder Incitaskolen kurser efter behov og efter medarbejdernes ønsker i det omfang det er muligt.

Incitaskolens kompetenceudviklingsplan for 2022 tager udgangspunkt i kendte og forventede forandringer i den politiske ramme på uddannelses og -beskæftigelsesområdet, og i Incitaskolens vision, mission, værdigrundlag, fokusområder samt i Incitaskolens strategierklæring 2025.

Krudt skolevægning supervision, skriftlighed, relation, motivation løsningsfokuseret metode – motivationsamtale – samtalekoncept som lærerne kan bruge. Måde at strukturere samtalerne.

#### Beskrivelse af organisationen og ledelsessammensætningen:

Incita er etableret som en erhvervsdrivende fond. Fondens formål er at fastholde og integrere mennesker på arbejdsmarkedet. Incita er organiseret med en bestyrelse, herunder en direktør og en forretningsdirektør. Incita har forskellige afdelinger rundt omkring i landet, hvoraf afdelingen i København er en af dem. Incitaskolen er en ud af 8 afdelinger i organisationsdiagrammet for København.

På Incitaskolen har man valgt at have to ledere, - med to forskellige faglige baggrunde, en socialrådgiver og en psykolog. Begge ledere har mange års erfaring med ungeområdet bl.a. fra Incita.

#### Afsnit 5 Pædagogisk & faglige indhold

Gennemgang af forløbsplaner:

Fagligt Center har inden besøget på Incitaskolen udvalgt to tilfældige elevs forløbsplaner. Disse planer er personlige og detaljer omkring dem vil ikke blive delt i denne rapport.

Fagligt center vurderer, at de udvalgte forløbsplaner i form og indhold lever op til forvaltningens kvalitetskrav

Særligt fagligt/pædagogisk fokusområde:

På Incitaskolen er der et fælles skema samtidig med, at hver elev har sit eget individuelle skema svarende til niveau og mål.

Skoledagen begynder kl. 8.30 og slutter kl. 13.30, alle ugens dage. Der kan dog være undtagelser i forbindelse med ture udenfor skolen mv.

Skolen har en strukturpædagogisk tilgang med regelmæssighed og fast ramme/struktur. Der er fokus på at eleverne oplever forudsigelighed og genkendelighed i hverdagen. Overvejelserne vedr. dette er, at struktur, ofte kan opleves som en kontrast til en indre uro hos den enkelte elev. Eleverne har i den forudsigelige ramme mulighed for at finde ro. Rammen, de faste rutiner, en rytme og struktur kan være en bedre forudsætning for den enkelte elevs læring. Nogle af de faste elementer i hverdagen er bl.a. morgenmad, morgensamling i stamklasserne og logbog ved dagens afslutning.

Incitaskolen vægter også fællesskabet og de fællesskabende aktiviteter højt. Incitaskolen vil gerne understøtte, at eleverne føler sig som en del af et fællesskab og dermed får en holdfølelse. Baggrunden for dette er, at når rammen er kendt og der er tryghed i fællesskabet, samt en venlig og omsorgsfuld tone alle iblandt, kan det give både en følelse af værdi for den enkelte og gøre den unge bedre rustet til læring og til alt det man skal klargøres til i livet.

Forholdet mellem praktisk og teoretisk undervisning vægtes ca. 50/50.



Der undervises i dansk, matematik, samfundsfag, ADL, branchevejledning, idræt, ungegruppe mv. Desuden undervises der i kreative fag samt boldspil og der tages på fisketure mv.

Incitaskolen har desuden sanseintegrationstræning, afspænding og yoga. Der findes et sanseintegrationsrum på skolen og Incitaskolen har en medarbejder, der er certificeret til at udarbejde en sensorisk profil. Skolens fysioterapeut kan også sammensætte individuelle træningsplaner med udgangspunkt i elevens fysiske udfordringer.

Siden sidste år, er Incitas sundhedsprofil blevet stærkere, idet stort set alle unge træner to gange om ugen.

I elevernes dagsskema er der indlagt faste pauser: 15 min formiddag og 30 min. til frokost.

De unge har 25 lektioner ugentligt.

Det er tanken, at der på sigt skal være en form for samværstilbud, efter endt skoletid.

Desuden har eleverne mulighed for at bruge Incitas cafe ved Toftegårds plads, som er relativ tæt på STU-tilbuddet.

#### Afsnit 6 Fravær

Incitaskolen følger Fagligt Centers udsendte fraværsprocedure og har samtaler og opfølgning på samtalerne, med de elever – som har over 15 % fravær.

Desuden har Incitaskolen dialoger med Fagligt Center i forbindelse med elever, der har meget fravær og hvor igangsatte interventioner i forbindelse med fravær ikke har virket – og der derfor skal tænkes i en midlertidig afbrydelse af STU'en.

Incitaskolen laver forskellige andre tiltag i forbindelse med elever, der i en periode ikke er mødestabile. Det kan være et ændret/reduceret skema i en periode, dialog om sengetider, tæt opfølgning af kontaktlærer mv.

#### Afsnit 7 Praktik

Praktikmuligheder:

Incitaskolen kan trække på alle de mange referencer til arbejdspladser, som organisationen Incita har.

Der er mulighed for forskellige eksterne praktikker, men også mulighed for arbejdsprøvning internt i organisationen.

Der er interne praktikker i Incitas cafe i Valby Kulturhus (restauration, service), i Incitas administration (it, kontor, reception)

Alle Incitaskolens elever skal løbende stifte bekendtskab med arbejdsmarkedet. I begyndelsen af de unges STU-forløb vil der være en form for "snusepraktik". Eleverne får desuden mulighed for, allerede i løbet af 1. år at komme i praktikforløb på de interne praktikpladser.

Det er en del af Incitaskolen at klargøre de unge til det de kan møde på arbejdsmarkedet. Der bliver lagt vægt på at skabe mod og tryghed. Der er løbende individuelle praktiksamtaler med praktikvejleder/erhvervsvejleder og desuden ugentlig gruppevejledning, hvor branche og uddannelseskendskab er en del af undervisningen. Desuden følges det brede blik på arbejdsmarkedet ud og der kigges f.eks. ind i hvad en virksomhed er.

Rekrutteringsteamet fra Incitas beskæftigelsesindsats kan hjælpe med at finde praktikpladser til de unge.

#### Afsnit 8 Medborgerskab/ elevmedbestemmelse/netværksdannelse

Drøftelse af hvordan de unge inddrages i hverdagen på uddannelses-tilbuddet:

Når eleverne starter på Incitaskolen vil de sammen med deres tildelte kontaktlærer fra Incitaskolen se på de overordnede mål fra forløbsplanen. De første tre måneder bruger Incitaskolen til at afklare elevens niveau, elevens egne ønsker eller evt. forældrenes ønsker. Det er en realitetskorrigerende inddragelse af den unge.

På Incitaskolen vælges hvert år et nyt ungeråd. Elevrådet holder løbende møder. Drøftelserne på møderne kan have meget forskellig karakter; ture ud af huset, praktiske ting til indretningen/ den fysiske ramme, tiltag i forbindelse med højtider mv.

Ungerådet kan ønske nye fag o.l. på skemaet.

Incita vurderer, at 30 % af de studerende har et fritidsjob eller deltager i en fritidsaktivitet

#### Status på arbejdet med ADL:

På Incitaskolen er ADL (almindelig daglig læring) et vigtigt element, som alle elever stifter bekendtskab med og som gradueres efter individuelle behov. Der findes et ADL-lokale, hvor der er mulighed for både at lære at redde seng, stryge mv. Eleverne er desuden med til at vaske tøj, lave mad og meget andet, der er overførbart til elevernes enten nuværende eller kommende kontekst. Nogle elever er flyttet hjemmefra og har derfor stiftet bekendtskab med flere elementer i ADL-undervisningen, andre er på vej til at flytte hjemmefra mv.

Samfundsfag og medborgerskab inddrages også som en del af ADL-undervisningen.

Desuden er der fokus på det at være en del af noget – både det lille og det store fællesskab.

Incitaskolen har et planlagt fleksibelt årsprogram for ADL-træning. Programmet indeholder f.eks. læring om budgetter herunder orientering om RKI, personlig hygiejne og fremtoning ved f.eks. jobsamtale m.m.

#### Afsnit 9 Nyt på tilbuddet

Er der nye muligheder i STU-tilbuddet?

Incita har efter ansøgning hos Tryk fonden fået 65.000 kr. til opstart af en dialoggruppe for unge med epilepsi. Dialoggruppen er nu etableret i samarbejde med Epilepsiforeningen. Gruppen mødes en gang ugentligt efter dagens undervisning på Incitaskolen er afsluttet. Tilbuddet er også for unge fra andre STU-tilbud, eller unge som ikke går i et tilbud. Incitaskolen har netop fået midler til at fortsætte med ovennævnte gruppeforløb.

Netværksgruppen har sin fysiske placering på Herlev-afdelingen.

#### Afsnit 10 Trivselsmåling

Forvaltningen har ikke lavet trivselsmåling i dette skoleår, da rammeaftalen udløber.

#### Afsnit 11 Samarbejde

Forældre/netværkssamarbejde:

Incitaskolen beskriver, at de har et godt samarbejde med forældre og netværk. De afholder årlige forældre/netværksmøde hvor der er et flot fremmøde med både nye og gamle forældre. Der arbejdes desuden tæt sammen med både bosteder, kontaktpersoner, læger, psykologer, behandlere mv.

Elever over 18 år bestemmer selv om forældre skal deltage i forældremøder og i samarbejde med skolen mv. Der skal et samtykke fra eleverne, hvis forældrene skal være en del af samarbejdet om hverdagen/ forældre/netværksmøder mv. De fleste elever ønsker, at deres forældre/netværk involveres i deres STU.

## Afsnit 12 Fysiske rammer

Incitaskolen kan benytte næsten alle Incitas rammer, herunder faciliteter som drivhus og bistader mv.

Fornyelig har de også fået mulighed for at benytte en bålplads i nærheden af Incitaskolen.

Incitaskolen på Ellebjergvej befinder sig i en bygning, hvor der er elevator og handicaptolet. Det hele er fordelt på et plan og der er både store og små lokaler til brug til undervisning. Desuden fine køkken - og fællesrumfaciliteter. Incita har ved flytning fra Haydsvej fordoblet sit fysiske areal.

Til skolen er tilknyttet både fitness og bevægelsesrum, samt adgang til Valby og Svanemøllehallens faciliteter.

## Afsnit 13 Vejledningsforpligtelsen

Beskrivelse af vejledningsindsatsen:

Uddannelses og erhvervsvejleder har ugentlig gruppevejledning med de unge og desuden individuelle samtaler hver 6-8 uge. Der er også mulighed for individuelle samtaler løbende, hvis den unge har behov for det.

Skolens uddannelses - og erhvervsvejleder har fokus rettet på de langsigtede mål og kigger på fremtidsmuligheder sammen med de unge.

De unge har desuden en kontaktlærer, som de har tæt kontakt med i hverdagen. Der er planlagte møder en gang ugentligt med kontaktlæreren, hvor forløbsplanen bl.a. vendes og der tales om elevens korte og langsigtede mål. Der tales også om hvad der ellers rør sig i elevens liv.

Eleverne skriver logbog dagligt - i Uno STU.

#### Afsnit 14 Overlevering efter endt STU

Incitaskolen har under hele STU forløbet stærkt fokus på at kigge ind i elevernes muligheder på uddannelses- og beskæftigelsesområdet efter endt STU.

Incitaskolen har etableret et godt samarbejde med jobcentret, som især er rettet mod 3. års eleverne.

#### Afsnit 15 Databehandling

Redegørelse omkring STU-institutionens sagsgange i forbindelse med unges personlige data:

Incitaskolen benytter sig af Incitas system som hedder Peopletrust, - til praktikker. Fordelen ved dette system er, at der befinder sig hele Incitas virksomhedsdatabase og der kan føres både protokol og statistik i forbindelse med elevernes praktikforløb.

Desuden bruges UNO-STU.

Begge systemer er lukkede sikre systemer.

#### Afsnit 16 Helhedsindtryk af STU-institutionen

fællesskabende og omsorgsfulde indsatser, hvor der både tages hånd om den enkelte elev og hånd om fællesskabet.

Desuden er der bredt beskæftigelsesblik, som giver mulighed for at udvide den enkelte elevs beskæftigelsehorisont. Incitaskolen arbejder på at styrke det hele menneske. Dette gøres ved fokuseret indsats for at den unge kan agere som ung i samfundet generelt og i mindre gruppesammenhænge, samt med fokus på styrke den enkeltes liv og ikke mindst håb og drømme om fremtiden.

Vi vurderer, at Incitaskolen lever op til rammeaftalen for Københavns Kommune.

**Afsnit 17 Eventuelle anbefalinger på baggrund af tilsynsbesøget**

Da Incita overgår til nye kvalitetsaftaler pr.1.august 2023, gives der ikke anbefalinger til opfyldelsen af rammeaftalen i denne rapport.

Tilsynets underskrift:

Tilbuddets underskrift.