



# Leverandørtilsyn

---

## Incita Job & Integration

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen  
Center for drift, tilsyn og jura  
Juni 2023

# 1. Konklusion og anbefalinger

## Formål med det gennemførte tilsyn

Center for Drift, Tilsyn og Jura har d. 8. juni 2023 gennemført et anmeldt tilsynsbesøg hos Incita vedrørende rammeaftalen for Job & Integration ang. fordrevne flygtninge fra Ukraine. Tilsynet undersøger om leverandøren leverer de ydelser, som jobcentret har bestilt samt om de lever op til den gældende rammeaftale.

Formålet med indsatsen er at få ukrainske, jobparate borgere i job via tidlige og kontinuerlige virksomhedsplaceringer. Forvaltningen undersøger derfor i dette tilsyn, om borgerne i tilstrækkelig grad kommer i praktik og løntilskud.

## Konklusioner

Samlet set vurderer forvaltningen, at leverandøren lever op til den gældende rammeaftale.

Tilsynet konstaterer følgende:

- Ingen fejl i borgernes aktuelle fremmøde/fraværsregistreringer
- En fejl ud af 30 i levering af progressionsrapporter, som der straks blev håndteret
- Ingen uoverensstemmelser mellem løsningsbeskrivelsen i rammeaftalen og den observerede praksis hos Incita
- Mindre udfordringer med overholdelse af tidsgrænserne for hhv. den første samt den kontinuerlige virksomhedsplacering. Alle tilfælde kan forklares af borgers individuelle forløb og er efter aftale med Jobcentret.
- Der følges i tilstrækkelig grad op på borgerne, mens de er i virksomhedsplaceringer
- De fysiske rammer lever op til kravene og understøtter aktiviteterne i tilbuddet

## Anbefalinger

Da indsatsen fra 1. juli 2023 hjemtages, anbefales det at udrede eventuelle uklarheder omkring hvad det konkret betyder, at en praktik er 'aftalt,' og om hvorvidt højt fravær hos en borger berettiger udskydelse af fristen for, hvornår en praktik skal være aftalt.

# 2. Undersøgelse og resultater

## Fokusområder for tilsynet

- **Levering af aktivitetstimer vs. bestilte timer:** får borgerne det antal timer hos leverandøren, som jobcentret har bestilt? Bestillingerne er altid 10 timer om ugen over 13 uger med mulighed for forlængelse.
- **Rettidighed og indhold i progressionsrapporter:** er progressionsrapporter udfyldt løbende og sendt i leverandørplatformen senest fem dage efter forløbets

afslutning?

- **Fremmøde og fraværsregistrering:** registreres alle borgeres tilstedeværelse og indberettes evt. fravær til jobcentret?
- **Fagligt indhold jf. løsningsbeskrivelsen:** efterlever leverandøren det faglige indhold, som er beskrevet i løsningsbeskrivelsen i kontrakten?
- **Rettidige virksomhedsplaceringer:** er første praktik aftalt inden for en måned og har borgerne kontinuerlige virksomhedsplaceringer gennem forløbet (max 6 uger mellem virksomhedsplaceringer)?
- **Opfølgning under virksomhedsplaceringer:** udføres der minimum 0,5 times opfølgning med borger under virksomhedsplaceringer?
- **De fysiske rammer:** lever de fysiske rammer op til kravene i kontrakten, bl.a. mht. handicapadgang?

## Resultater

Bestilte timer: forvaltningen konstaterer at leverandøren leverer det bestilte antal timer.

Progressionsrapporter: samtlige progressionsrapporter i stikprøven blev afleveret rettidigt, men én rapport levede ikke op til minimumskravene. Incita sørgede for at den pågældende rapport blev rettet, så den lever op til alle krav.

Fravær – og fremmøderegistrering: leverandøren fører dagligt protokol og registrerer hhv. fravær og fremmøde.

Fagligt indhold jf. løsningsbeskrivelsen: leverandøren efterlever løsningsbeskrivelsen og det faglige indhold afspejler målsætningen om at hjælpe borgerne i job via praktik, samt at give borgerne en større forståelse for det danske arbejdsmarked og arbejdspladskultur.

Virksomhedsplaceringer: de fleste borgere får aftalt en virksomhedspraktik inden for en måned. De borgere hvor det ikke lykkes, skyldes enten konkret aftale med jobcentret, et højt fravær hos borger eller et særligt forløb som fx alvorlig sygdom. Det samme gælder for de kontinuerlige virksomhedsplaceringer.

Opfølgning under virksomhedsplacering: leverandøren følger løbende op på borgernes virksomhedsplaceringer og giver borgerne minimum 0,5 times 1:1-opfølgning om ugen, mens borger er i praktik eller løntilskud.

Fysiske rammer: Leverandørens fysiske rammer lever op til kontraktens krav.

## 3. Relevante oplysninger

### Tilsynsmetode

Tilsynet er gennemført som en kombination af observationstilsyn og fysisk tilsyn med stikprøve af både igangværende og afsluttede forløb.

I det fysiske tilsyn gennemgik forvaltningen en stikprøve på 30 tilfældigt udvalgte borgerforløb, både igangværende og afsluttede forløb samt de fysiske rammer.

Derudover har forvaltningen lavet et observationstilsyn, hvor vi undersøgte om leverandørerne afvikler deres tilbud, som beskrevet i løsningsbeskrivelserne. Observationstilsynet foregik ved gruppeaktiviteter, hovedsagligt i form af holdundervisning. Undervisningen foregik på russisk og tilsynet kunne følge med i undervisningen ved at underviser og assistenter oversatte temaer og pointer undervejs.

### Afsluttende bemærkninger

Indsatsen blev igangsat i december 2022, så der findes ingen tidligere tilsyn på området.