



Tilsynsrapport



Oplysninger om rapporten	
Tilbuddets navn	Incita - Center for Autisme
Dato for generering af rapport	24.9. 2024
Rapporten er udarbejdet af	Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynsrapport	1
Oplysninger om rapporten	1
Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold	4
Læsevejledning – kvalitetsmodellen	5
Basisinformation.....	6
Basisinformation – afdelinger.....	6
Resultatet af tilsynet	7
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....	8
Særligt fokus i tilsynet.....	8
Uddannelse og beskæftigelse	9
Kriterium 1	9
Selvstændighed og relationer	11
Kriterium 2	11
Målgrupper, metoder og resultater	14
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4	18
Kriterium 5	20
Kriterium 6	21
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse.....	24
Kriterium 8	24
Kriterium 9	26
Kompetencer.....	28
Kriterium 10	28
Fysiske rammer.....	30
Kriterium 14	30
Økonomi.....	32
Spindelvæv	35
Datakilder	35

Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden på vegne af Herlev kommune og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysisk rammer

Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Socialtilsynet aflagde efter aftale med Herlev Kommune uanmeldt tilsynsbesøg på Incita - Center for Autisme, mandag d. 1. juli 2024.

Socialtilsynet talte med medarbejdere og brugere ved tilsynsbesøget.

Socialtilsynet fik adgang til igangværende aktiviteter samt deltagelse i eftermiddagssamling, ligesom Socialtilsynet modtog en rundvisning i tilbuddets fysiske rammer.

I rapporten vil borgerne blive omtalt som brugere, under hensyn til tilbuddets daglige omtale af parterne.

Incita - Center for Autisme er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget og på vegne af Herlev kommune. Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Herlev Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Herlev Kommune.

Læsevejledning – kvalitetsmodellen

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved tilsynet bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Basisinformation	
Tilbuddets navn	Incita - Center for Autisme
Hovedadresse	Herlev Hovedgade 199, 2730 Herlev
Kontaktoplysninger	Tlf.: 4498 2355 Email: info@centerforautisme.dk Hjemmeside.: www.centerforautisme.dk
Tilbudsleder	Brita Stallknecht
CVR-nr.	6694 6819
Virksomhedstype	Fond
Tilbudstyper	Serviceovens §§ 103/104 samt barnets lov §84
Pladser i alt	Oplyst på Tilbudsportalen. AVA: Aktivitets- og samværstilbud, §104 – 15 pladser Beskyttet beskæftigelse, §103 – 35 pladser Netværksgrupper på CfA Aktivitets- og samværstilbud, §104 – 80 pladser Særlige klubtilbud, §82, jf. §84 – 20 pladser
Målgrupper	Målgruppen er oplyst til at være borgere med autisme, der funktionsmæssigt er i normalområdet og lige under.

Basisinformation – afdelinger			
Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
AVA	§103	50 pladser	

Herlev Hovedgade 199. 2730 Herlev	§104		
Netværksgrupper CfA Herlev Hovedgade 199. 2730 Herlev	§104 samt barnets lov §84	100 pladser	

Resultatet af tilsynet	
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Ida Madeleine le Fevre og Jan Malling
Tilsynsbesøg	1.7. 2024

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet og lever op til tilbuddets målsætning.

Tilbuddet tilbyder relevante aktiviteter, der giver borgerne adgang til at styrke såvel faglige kompetencer som sociale kompetencer. Borgerne støttes i at indgå i sociale relationer og udvikle kompetencer til at leve et så selvstændigt liv som muligt.

Borgerne støttes i deres trivsel gennem fokus på mental og fysisk sundhed. Dette gøres både gennem aktiviteter og samvær samt inddragelse og ejerskab i egen hverdag i tilbuddet.

Tilbuddet arbejder med en klar målgruppe og gør brug af relevante faglige metoder til gavn for målgruppen. Indsatserne evalueres løbende hvormed det sikres at indsatser er tilpasset og justeret i forhold til borgernes ressourcer og formåen.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der understøttes af en aktiv og kompetent bestyrelse.

Tilbuddets medarbejdere har de relevante socialfaglige uddannelser, med omfattende erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe, samt indgående kendskab til tilbuddets metodegreb og faglige tilgange.

Tilbuddets fysiske rammer, fremstår velegnede og muliggør realiseringen af relevante aktiviteter til gavn for tilbuddets målgruppe.

Incita - Center for Autisme er et tilbud til 50 voksne deltagere i Beskyttet beskæftigelse efter servicelovens § 103 eller § 104 hvoraf 10 pladser er fleksible og 100 pladser i Netværksgrupper som aktivitets- og samværspladser efter servicelovens §§ 104 og barnets lov §84. Målgruppen er deltagere med autismspektrumsforstyrrelser.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelses-tilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker brugernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse.

Begrundelse

Tilbuddet tilbyder individuelle og målrettede indsatser, der bidrager til, at styrke brugernes kompetencer.

Tilbuddet udbyder en række aktiviteter og beskæftigelse, både internt i tilbuddet, samt eksternt gennem formaliserede samarbejdsaftaler til gavn for brugere.

Tilbuddets indsatser er tilpasset brugernes aktuelle færdigheder, ressourcer og formåen, samt deres ønsker og forudsætninger for samvær og fællesskab.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad deltagerne i at udnytte deres fulde potentiale.

Socialtilsynet har vægtet følgende 5 forhold positivt:

- Samtlige brugere som Socialtilsynet taler med på det uanmeldte tilsynsbesøg fortæller, at de oplever at modtage relevant støtte.
- Brugere fortæller, at de oplever at være inddraget, anerkendt og hørt i processen.

• Tilbuddets medarbejdere redegør fint for indsatserne i samtaler med Socialtilsynet. • Socialtilsynet observerer ved det uanmeldte tilsynsbesøg, at brugerne er tilknyttet forskellige værksteder, hvor der trænes konkrete, relevante færdigheder med blik for den enkelte brugers ressourcer og ambitioner. • Tilbuddet tilbyder praktikforløb, ligesom der er samarbejde med eksterne virksomheder hvormed brugerne kan afprøve konkrete og realistiske arbejdsforløb.	
Indikator 1.a	
<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 1.a	
Tilbuddet opstiller i meget høj grad konkrete og individuelle mål i forhold til borgernes uddannelse og beskæftigelse, samt at der følges op på herpå. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet foretaget stikprøver af tilbuddets dokumentation, samt inddraget tilbagemeldinger fra både medarbejdere og borgere. Socialtilsynet har positivt vægtet: • Tilbuddet opstiller både mål og delmål omkring borgernes deltagelse og beskæftigelse i tilbuddet. Det ses i det fremsendte dokumentationsmateriale • Målene fastsættes i samarbejde med borgerne og med udgangspunkt i ønsker fra visiterende myndighed. • Både borgere og medarbejdere i samtaler med Socialtilsynet fortæller, at borgerne er inddraget og gives medbestemmelse omkring valg af aktiviteter. • Borgerne er inddraget og gives medbestemmelse omkring valg af aktiviteter. Det er oplyst af borgere og medarbejdere. • Socialtilsynet får ved tilsynsbesøget fremvist både musik, køkken og værkstedsaktiviteter, ligesom der orienteres om bladproduktion, computer og programmering og fitness. • Medarbejderne oplyser, at alle deltagerne i § 103 og § 104 tilbud enten har daglige eller ugentlige samtaler, for at følge op på mål og trivsel.	

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet gennem kvalificerede og målrettede indsatser understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer, får adgang til fællesskaber og derigennem støttes i at udvikle kompetencer i forhold til selvstændighed.

Begrundelse

Tilbuddet arbejder med en fast og genkendelig struktur, der understøtter borgernes tryghed og lyst til deltagelse.

Tilbuddet udbyder en række forskellige aktiviteter til gavn for borgerne, ligesom der er etableret eksterne samarbejdsrelationer, der muliggør arbejdsforløb og praktikforløb.

Tilbuddets aktiviteter er organiseret relevant og hensigtsmæssigt i relation til styrkelsen af borgernes sociale færdigheder.

Tilbuddet arbejder med styrkelsen af de sociale relationer mellem borgerne.

Tilbuddet arbejder målrettet med styrkelsen af den enkeltes selvstændighed.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad deltagernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har vægtet følgende positivt: • Tilbuddet opsætter individuelle mål omkring udvikling af selvstændighed og sociale relationer, i samarbejde med borgerne • Tilbuddet arbejder systematisk med opfølgninger på mål, delmål og på den indsats, medarbejderne har ydet og effekterne af dette. • Tilbuddet har et varieret og stort om tilbud om aktiviteter, der fremmer selvstændighed og støtte til at deltage i socialt samvær	
Indikator 2.a	
<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 2.a	
Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad, i samarbejde med borgerne, opstiller konkrete og individuelle mål i forhold til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, samt at der følges op herpå. Socialtilsynet har vægtet positivt. • Tilbuddets dokumentation viser, at der opsættes individuelle og konkrete mål og delmål, hvor netop selvstændighed og udvikling af sociale færdigheder er centrale. • Borgere og medarbejdere i samtaler med Socialtilsynet oplyser, at borgerne inddrages og er medbestemmende i både valg af aktiviteter samt målsætninger indenfor de valgte aktiviteter. Det er vurderingen, at det understøtter formålet og styrker borgernes motivation for deltagelse.	
Indikator 2.b	
<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 2.b	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Socialtilsynet har vægtet positivt. • Tilbage meldinger fra borgere og medarbejdere, der samstemmende fortæller, at flere aktiviteter netop er baseret på at borgerne skal have øget kontakt til det omgivende samfund. • Ved tilsynsbesøget fortalte både borgere og medarbejdere om musik, der indeholdt koncert aktivitet, samt bladproduktion, hvor borgere skal foretage interview eksternt, ligesom	

tilbuddets formaliserede samarbejde med IKEA i meget høj grad vurderes at understøtte borgernes mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

- Tilbuddets dokumentation, hvor det tydeligt fremgår, at det indgår som et element i den samlede ydelse.

Målgrupper, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, samt et klart formål med indsatsen, samt at tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange, der er til gavn for tilbuddets målgruppe.

Begrundelse

Tilbuddet anvender TEAACH, struktur-, relations-, inklusions- og neuropædagogisk tilgang i deres arbejde, hvilket vurderes relevant i forhold til målgruppen indenfor autismespektrumforstyrrelser.

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, der yderligere bidrager til, at borgernes målsætninger realiseres.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for arbejdet med målgruppen, og de faglige tilgange og metoder er med til at skabe tydelige rammer, overblik og forudsigelighed for den enkelte og understøtter deltagernes trivsel og udvikling.

Der opsættes konkrete mål i deltagernes handleplaner som omhandler pædagogiske mål og er opsat med baggrund i visiterende myndigheds mål eller indsatsplan. Der ses i dokumentationen positive resultater for deltagerne både i forhold til selvstændighed og sociale relationer.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse.
Socialtilsynet har vægtet positivt.

• Tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse samt et klart formål med indsatserne. • Medarbejderne giver i samtaler med Socialtilsynet eksempler på positiv udvikling hos borgerne, ligesom medarbejderne beskriver og udviser indgående kendskab til tilbuddets metoder og faglige tilgange. • I samtaler med borgerne, oplyser de selv, om oplevelse af at være inddraget og opnå positiv udvikling af kompetencer og færdigheder.	
Indikator 3.a	
<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 3.a	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Socialtilsynet har vægtet positivt. • Tilbuddet udbyder en række relevante aktiviteter herunder Multimedie, Café og service, IT og Computer, Jobgruppe i IKEA, Kunst og Kreativitet, Musik, Køkken samt Fitness og Motion. Disse aktiviteter er målrettet tilbuddets beskyttede beskæftigelse §103. Netværksgrupperne §104 udbyder en række oplevelser og fællesaktiviteter med formål om øget livskvalitet gennem samvær med ligesindede. • Tilbuddet anvender anerkendende tilgang, social læringstilgang, kognitiv tilgang, miljøterapeutisk tilgang, neuropædagogisk tilgang, autismepædagogik og der skabes tydelige rammer, overblik og forudsigelighed for den enkelte. Metoder som kat-kassen og psyko-education anvendes og TEACCH nævnes som referenceramme. • Tilbuddets medarbejderne kan redegøre for anvendelsen af de faglige tilgange og metoder. • Positive tilbagemeldinger fra borgerne i samtaler på det uanmeldte tilsynsbesøg. Dette er ligeledes understøttet af tilbagemeldinger ved tidligere tilsynsbesøg. • Socialtilsynet kunne ved det aktuelle uanmeldte tilsynsbesøg observere, at samspillet mellem borgere og medarbejdere fremstod nysgerrigt og anerkendende hvilket skabte en tryk og omsorgsfuld atmosfære.	
Indikator 3.b	
<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 3.b	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne.	

Socialtilsynet har vægtet positivt. • Det fremgår af dokumentation, at der opstilles konkrete og individuelle målsætninger, samt at der opnås udvikling inden for disse. • Medarbejdere oplyser at den pædagogiske indsats løbende drøftes ved møder, samt i dagligdagen. • Tilbuddets dokumentation er handleanvisende og konkret. • Det fremgår at borgeren er inddraget i evalueringen af målsætninger og tilpasning af indsats.	
Indikator 3.c	
<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 3.c	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, der er opstillet fra visiterende kommune. Socialtilsynet har vægtet positivt. • Tilbuddets dokumentation indeholder pædagogiske mål, opfølgning og positive resultater. • Det fremgår af vilkårligt udvalgte borgersager, at der er opstillet indsatsmål. • Borgere fortæller Socialtilsynet, at de oplever udvikling og fremskridt, hvilket understøttes af medarbejdernes tilbagemeldinger.	
Indikator 3.d	
<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 3.d	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med relevante aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Socialtilsynet har vægtet positivt. • Tilbuddet tilbyder en vifte af aktiviteter, der har direkte berøring med eksterne aktører, herunder IKEA. • Socialtilsynet er tidligere oplyst, at der er samarbejde med bosteder og støttepersoner i det omfang borgerne ønsker dette og giver samtykke dertil. • Af tilsendt dokumentation ses beskrivelser på samarbejde med familie. • Af tilsendt dokumentation fremgår det, at der i forbindelse med gennemførelse af aktiviteter, samarbejdes med andre lokale aktører, herunder biblioteker, svømmehaller, bowlingcentre og lignende.	

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter deltagernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og at tilbuddets indsatser modsvarer målgruppens behov.

Begrundelse

Tilbuddets borgere trives med struktur og forudsigelighed og medarbejderne har fokus på, at give borgerne valgmuligheder indenfor den fastlagte struktur.

Tilbuddets borgere inddrages i aftaler omkring egne mål, samt beslutninger, der vedrører fællesskabet.

Tilbuddet arbejder med fokus på relevante emner, der har betydning for borgernes tilværelse og de dokumenterer dette til gavn både borger og egen læring.

Tilbuddet udbyder en variation af værksteder og beskæftigelse, herunder flere aktiviteter med mulighed for fysisk udfoldelse i gymnastiksalen og socialt samvær med ligesindede deltagere.

Tilbuddets faglige tilgange og metoder, samt medarbejdernes faglige viden om målgruppen, forebygger magtanvendelser, vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad deltagernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har vægtet positivt.

- Det fremgår af tilbuddets dokumentation, at borgerne er inddraget i fastsættelse af egne indsatsmål.

• Borgerne bliver inddraget omkring de daglige arbejdsopgaver og gives mulighed for valg omkring aktiviteter. • Borgerne er med i planlægningsmøder, hvor der gives mulighed for at fremkomme med ønsker for aktivitet og opgaver. • Der anvendes forskellige kommunikationsredskaber i dialogen med borgerne, af hensyn til at fastholde struktur og forudsigelighed. • Ved det uanmeldte tilsynsbesøg observerede Socialtilsynet, at medarbejderne motive-rede til deltagelse og medbestemmelse hos borgerne.	
Indikator 4.a	
<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 4.a	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. Socialtilsynet har vægtet positivt. • I samtaler med borgerne, kan de redegøre for, hvordan de er med til at bestemme hvilke opgaver der skal løses og hvilke aktiviteter, der skal vælges. • Borgerne laver selv en ugeplan og laver de regler, der gælder på deres arbejdspladser. • Nogle borgere har faste arbejdspladser og tavler med dagens og ugens struktur. • En borger fremviser eget værksted og beskriver sin hverdag, der vidner om at vedkom-mende både bliver set, hørt og respekteret. • Socialtilsynet observerer samspil mellem medarbejdere og borgere, hvor det fremgår at der arbejdes med blik for anerkendelse og respekt.	
Indikator 4.b	
<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 4.b	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad inddrages i og har indflydelse på beslutnin-ger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Socialtilsynet har vægtet positivt. • Det fremgår af tilbuddets dokumentation, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv. • I samtaler med borgere fremhæver de, at de oplever omfattende indflydelse omkring egne indsatsmål, samt organisering af dagligdag og valg af aktiviteter.	

Ved det uanmeldte tilsynsbesøg observerede Socialtilsynet, at borgerne blev hørt og inddraget i beslutninger vedrørende sig selv, eksempelvis valg af musiknummer og instrumenter i musikværkstedet.	
Kriterium 5	
<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>	
Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddet understøtter i meget høj grad deltagernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet har vægtet positivt. - Tilbuddet har fokus på aktiviteter og pædagogik der fremmer den fysiske og mentale sundhed - Borgerne har mulighed for deltagelse i træning og i sansemotoriske oplevelser - Borgerne har reel indflydelse på aktiviteter og tilrettelæggelsen af samværet i tilbuddet - Tilbuddet har fokus på at støtte deltagerne i sociale kompetencer bl.a. gennem tilbud om fælles aktiviteter - Tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder forebygger magtanvendelser, vold og overgreb.	
Indikator 5.a	
<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 5.a	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet har vægtet positivt. - I samtaler med borgere ved det uanmeldte tilsynsbesøg tilkendegiver de, at de trives i tilbuddet, at de er glade for tilbuddets aktiviteter og medarbejdere. - Det fremgår af tilbuddets dokumentation, at borgerne udvikler sig og trives i tilbuddet, samt at de deltager i aktiviteter og fællesskab. - Socialtilsynet observerede ved det uanmeldte tilsynsbesøg, at borgerne var glade, deltagende og fremstod i trivsel. - Tilbuddets medarbejdere beskriver under det uanmeldte tilsynsbesøg, at de oplever at borgerne udvikler færdigheder og kompetencer, der højner deresuelighed og trivsel.	
Indikator 5.b	
<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 5.b	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgernes adgang til relevante sundhedsydelse. Socialtilsynet har vægtet, at denne indsats ikke er omfattet af tilbuddets kerneopgave som beskyttet beskæftigelse, aktivitets- og netværksgruppe. Socialtilsynet vægter positivt. • Tilbuddet oplyser at der samarbejdes med bosted, pårørende og andre relevante aktører, når det skønnes hensigtsmæssigt. • Tilbuddet støtter borgernes deltagelse i sundhedsfremmende aktiviteter, herunder løbetræning til Royal Run, svømmetræning og cirkeltræning. • Tilbuddet arbejder med opmærksomhed på fødevarekundskab til gavn for borgerne i tilbuddet. • Tilbuddet stiller sig til enhver tid til rådighed i relation til at støtte borgernes adgang til sundhedsydelse. • Tilbuddet har opstartet forløb med information og vejledning omkring seksualitet på et individuelt plan til gavn for borgerne.	
Indikator 5.c	
<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 5.c	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed i meget høj grad modsvarer borgernes behov. Socialtilsynet har vægtet positivt. • Borgerne tilbydes deltagelse i sociale aktiviteter og arrangementer, og de kan deltage ud fra den enkelte borgers forudsætninger. • Borgerne tilbydes, at kunne deltage i fysiske aktiviteter, gennem fx bordtennis, gåture og træning på forskellige redskaber mv. Der tilbydes mindfulness timer, og der er fokus på at understøtte borgernes ønsker og muligheder for at indgå i sociale sammenhænge. • Medarbejderne kan i samtaler med Socialtilsynet redegøre for tilbuddets indsatser og de forventede effekter af disse.	
Kriterium 6	
<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>	
Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser. Socialtilsynet har vægtet positivt. • Tilbuddet har ikke nogen magtanvendelser	

• Tilbuddets medarbejdere har faglig viden og anvender metoder, som forebygger magtanvendelser • Borgerne er med til at udarbejde regler for samværet i tilbuddet. • Tilbuddet tilbyder borgerne individuelle tilgange og løsninger, der bidrager til at reducere konflikter.	
Indikator 6.a	
<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 6.a	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats i meget høj grad understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Socialtilsynet vægter positivt. • Tilbuddet har ikke nogen magtanvendelser. • Det fremgår af tilbuddets dokumentation, at der aftales konkret hvordan den enkelte borger trives bedst og hvordan triggere undgås. • Borgerne er inddraget i udfærdigelsen af tilbuddets husregler. • Tilbuddet arbejder relations orienteret med et omfattende borgerkendskab, der sikrer kendskab til den enkelte borger og dennes adfærd og væremåde.	
Indikator 6.b	
<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 6.b	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad kan håndtere eventuelle magtanvendelser og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet vægter positivt. • Tilbuddet har udarbejdet procedure for behandling og håndtering af eventuelle magtanvendelser. • Medarbejdere oplyser, at en eventuel magtanvendelse vil blive drøftet på teammøde, samt efterfølgende opfølgning. • Tilbuddets medarbejdere tilbydes supervision, der giver mulighed for faglige refleksion og drøftelse af hændelser af den karakter.	
Kriterium 7	
<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>	

Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet vægter positivt. • Borgerne oplyser til Socialtilsynet ved det uanmeldte tilsynsbesøg, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. • Det fremgår af tilbuddets dokumentation, at der arbejdes relationelt orienteret og med konkret borgerkendskab, der sikrer at borgerne bliver hørt og respekteret, hvilket reducerer konflikter. • Tilbuddet tilbyder aktiviteter hvor den enkelte gives plads til at deltage eller trække sig i et kravfrit miljø. • Medarbejderne fortæller, at de følger op på stemningsudsving, vrede og frustration hos borgerne.	
Indikator 7.a	
<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 7.a	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats i meget høj grad understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet vægter positivt. • Tilbuddet tilbyder attraktive og relevante aktiviteter, der tilrettelægges med hensyn til den enkelte borgers formåen, behov og ressourcer. • Borgerne fortæller at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. • Tilbuddets medarbejdere oplyser, at der arbejdes med fokus på den enkelte borgers dagsform, ligesom aktivitetstilbud og værkstedstilbud tilpasses den enkelte. • Socialtilsynet kunne under det uanmeldte tilsynsbesøg observere, at samspillet mellem borgerne var præget af respekt og at samspillet mellem medarbejdere og borgere ligeledes var båret af nysgerrighed og omsorg. • Medarbejderne oplyser, at de drøfter eventuelle hændelser ved teammøder, hvis en borger i en periode er vred, støjende eller frustreret.	

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Center for autisme AVA, har en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet forsvarligt.

Begrundelse

Tilbuddets ledelse har relevante faglige kompetencer indenfor tilbuddets fagområde, samt indenfor ledelse.

Tilbuddets ledelse har erfaring med tilbuddets målgruppe.

Tilbuddet understøttes af en aktiv og kompetent bestyrelse.

Tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning giver ikke anledning til bekymring.

Tilbuddets medarbejdere sikres adgang til ekstern supervision samt faglig sparring og faglig opkvalificering indenfor tilbuddets målgruppe og metodevalg.

Gennemsnitlig bedømmelse

4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse.

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har vægtet positivt.

- Tilbuddets leder har relevant uddannelse som psykolog og diplom i ledelse, samt erfaringer i forhold til ledelse og mange års erfaring i at arbejde med autister.
- Tilbuddet ledelse understøttes af faglig koordinator med erfaring i arbejdet med målgruppen.
- Tilbuddets bestyrelse forholder sig aktivt til driften og har de nødvendige kompetencer i forhold til tilbuddet.
- Tilbuddets medarbejdere tilbydes ekstern supervision og intern faglig sparring.

Indikator 8.a	
<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 8.a	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Socialtilsynet har vægtet positivt. • Tilbuddets leder er uddannet psykolog med diplom i ledelse. • Tilbuddets leder har omfattende erfaring med ledelse. • Tilbuddets medarbejdere udtrykker tillid til tilbuddets leder.	
Indikator 8.b	
<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 8.b	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter ekstern faglig supervision, eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Socialtilsynet har vægtet positivt. • Tilbuddet modtager ekstern supervision 4 gange årligt. • Tilbuddet yder sparring vedrørende aktuelle sager på afdelingsmøder såfremt der er behov for dette. • Leder og koordinator har ugentlige sparrings/planlægningsmøder.	
Indikator 8.c	
<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 8.c	
Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad råder over en kompetent og aktiv bestyrelse. Socialtilsynet har vægtet positivt. • Tilbuddets bestyrelse består af eksterne medlemmer, samt medarbejderrepræsentanter og medlemmer med autismspecifik viden. • Bestyrelsen afholder hyppige møder, med fokus på en række områder der har relevans for tilbuddets drifts kvalitet.	

Bestyrelsen har fokus på strategiske områder, faglighed, økonomi og politisk bevågenhed.	
Kriterium 9	
<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>	
Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent. Socialtilsynet har vægtet positivt. - Borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante faglige, pædagogiske og relationelle kompetencer - Tilbuddet prioriterer opkvalificering og sikring af relevant faglighed. - Tilbuddets sygefravær er meget lavt. - Tilbuddet anvender ikke vikarer ved sygdom, men gør brug af de fastansatte, hvormed man sikrer kendte medarbejdere til gavn for målgruppen.	
Indikator 9.a	
<i>Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 9.a	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne i forhold til deres behov, i meget høj grad har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Socialtilsynet vægter positivt. - Det fremgår af fremsendt dokumentation, at tilbuddet råder over medarbejdere med relevante socialfaglige baggrunde, samt fagspecifikke kompetencer og omfattende erfaring med målgruppen og relevant efteruddannelse. - Tilbuddet har opmærksomhed på løbende opkvalificering af medarbejdere. - Borgerne giver i samtaler med Socialtilsynet udtryk for at medarbejderne er tilgængelige og forstår deres behov. - Socialtilsynet kunne under det uanmeldte tilsynsbesøg observere, at der var en god normering i tilbuddet, hvormed der sikres en god tilgængelighed.	
Indikator 9.b	
<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>	
Bedømmelse	3
Bedømmelse af indikator 9.b	
Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen på tilbuddet i middel grad ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.	

Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet følgende positivt og negativt. • Perioden 1.7.-31.12.2023 opgives personaleomsætningen til 20% • Perioden 1.1.-30.6.2024 opgives personaleomsætningen til 10%	
Indikator 9.c	
<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 9.c	
Socialtilsynet vurderer at sygefraværet blandt medarbejdere i meget høj grad, ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet vægter positivt. • Af tilbuddets fremsendte dokumentation fremgår det at sygefraværet for det seneste år udgør 4,58%.	
Indikator 9.d	
<i>Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 9.d	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere i meget høj grad er hensigtsmæssig. Socialtilsynet har vægtet positivt. • Medarbejderne oplyser, at ved sygdom hos medarbejdere, er det de andre faste medarbejdere som dækker ind for kollegaen, og oplyser at man af hensyn til målgruppens sårbarhed ift. forudsigelighed, ikke anvender eksterne vikarer.	

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til målgruppen og målsætningen med tilbuddet.

Begrundelse

Tilbuddet råder over en medarbejdergruppe med relevante faglige baggrunde, herunder både socialfagligt og værkstedsfagligt.

Tilbuddet tilbyder grundig introduktion til nye medarbejdere, samt løbende faglig opkvalificering, supervision og faglig sparring.

Tilbuddets medarbejdere anvender autismespecifikke metoder med struktur og forudsigelighed, som tilgodeser borgernes behov.

Tilbuddets medarbejdere har været ansat i tilbuddet i gennem flere år og dermed har en indgående og specialiseret viden om de faglige tilgange og metoder, der imødekommer borgernes behov for støtte.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer og erfaring i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet har vægtet positivt.

- Tilbuddets medarbejdergruppe har samlet set omfattende erfaring i arbejdet med målgruppen samt relevante fagspecifikke baggrunde, der knytter sig til tilbuddets værksteder og aktiviteter.
- Tilbuddet afholder årligt en temadag omkring relevante faglige emner.
- Medarbejderne tilbydes supervision.

Indikator 10.a	
<i>Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 10.a	
Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen samlet set, i meget høj grad, har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Socialtilsynet har vægtet positivt. • Der er fastansat medarbejdere, som har en pædagogisk baggrund og som har gennemgået grundkursus i autisme. Derudover har flere af medarbejderne deltaget i kompetencegivende kurser og efteruddannelse og har været ansat i tilbuddet igennem mange år. • Der er fastansat medarbejdere med fagspecifikke kompetencer i relation til de værkstedsaktiviteter tilbuddet udbyder. • Medarbejderne tilbydes løbende opkvalificerende kurser, der sikrer opdateret viden, samt adgang til ny viden på området. • Tilbuddet råder over en medarbejdergruppe, der har været ansat i tilbuddet i lang tid.	
Indikator 10.b	
<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 10.b	
Socialtilsynet vurderer, at det i meget høj grad, er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Socialtilsynet vægter positivt. • Ved det uanmeldte tilsynsbesøg observeres en anerkendende, ligeværdig og omsorgsfuld tilgang fra tilbuddets medarbejdere. • Medarbejderne fremstod nysgerrige, imødekommende og støttende i forbindelse med afvikling af aktiviteter. • Medarbejderne sikrede dagens struktur og overblik, hvormed organiseringen af dagen fremstod overskuelig til gavn for borgerne.	

Fysiske rammer	
<i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i>	
Vurdering af tema	
Kvalitetsvurdering Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Begrundelse Tilbuddet er indrettet med flere værksteder, mindre rum til arbejdspladser og gode fællesarealer. Tilbuddet råder over fagspecifikke værksteder, der samlet dækker et bredt område, herunder musikstudie, IT produktion, Design og kreativitet, Køkken og madlavning, Fitness og bevægelse. Tilbuddet tilbyder afskærmede rum, der sikrer mulighed for individuelle forløb, samt fællesarealer med plads til socialt samvær.	
Gennemsnitlig bedømmelse	5
Udviklingspunkter	
Kriterium 14	
<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>	
Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad deltagernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet har vægtet positivt. • Borgerne har mulighed for at have en fast arbejdsplads eller sidde afskærmet • Tilbuddet råder over muligheder for, at borgerne kan holde pauser for sig selv • Borgerne har mulighed for at deltage i fællesskaber, sammen med andre borgere • Tilbuddet råder over mange lokaler, hvor der tilbydes mange forskellige aktiviteter. • Borgerne er inddraget i hvordan lokalerne skal bruges til og udnyttes • Borgerne har mulighed for aktiviteter, der har både fysisk og kreativ karakter.	
Indikator 14.a	
<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af indikator 14.a	

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i de fysiske rammer.

Socialtilsynet har vægtet positivt.

- Borgere giver i samtaler med Socialtilsynet udtryk for at de trives i tilbuddet og er glade for de fysiske rammer.
- Socialtilsynet observerer at borgerne færdes hjemmefrem og aktivt gør brug af tilbuddets faciliteter.
- Flere steder fremgår det tydeligt at borgerne har været med til at indrette tilbuddet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse

5

Bedømmelse af indikator 14.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter i meget høj grad imødekommer borgernes særlige behov.

Socialtilsynet har vægtet positivt.

- Tilbuddets indretning tager højde for både adgang til fællesskab, samt mulighed for skærmning.
- Tilbuddet råder over fagspecifikke aktiviteter, der gennemføres i lokaler, der indeholder de fornødne redskaber, herunder køkken, IT, musik, fitness og lignende.
- Tilbuddet er indrettet med individuelle rum og værksteder, samt individuelle strukturtavler, der er målrettet konkrete borgere og deres udfordringer.
- Tilbuddet råder over kantine samt café-område og fællesområder med sofaer, ligesom der rådes over egnede toiletforhold.
- Tilbuddet råder over egnede kontor og mødelokaler.

Økonomi	
Økonomi	
Vurdering af tema	
På det foreliggende grundlag konstaterer Socialtilsyn Hovedstaden, at Incita – Center for Autisme ikke p.t. fremstår økonomisk bæredygtig. Den erhvervsdrivende fond har med udgangen af 2023 tabt sin kapital og har orienteret Erhvervs- og Selskabsstyrelsen herom. Den negative udvikling i de økonomiske forholds skyldes stadig den omkostningstunge fusion i 2022 med Fonden Center for Autisme, og Incita er fortsat i proces med at konsolidere sig. Ledelsesberetningen og årsrapporten indeholder derfor oplysninger om, at regnskabet er aflagt med going concern for øje på baggrund af den foreliggende drift. Ledelsen mener, at egenkapitalen kan genoprettes gennem konsolidering af fondens aktiviteter. Socialtilsynet har til brug for behandlingen af økonomien haft adgang til tilbuddets budget for 2023 for Incita – Center for Autisme, årsrapport 2023 for den erhvervsdrivende fond Incita samt oplysninger på Tilbudsportalens offentlige side om tilbuddet. Det bekræftes, at den tilstedeværende årsrapport for 2023 er revideret af godkendt revisor, og revisor har påtegnet årsrapporten med blank påtegning. Revisor har ikke foretaget juridisk-kritisk forvaltningsrevision. Incita – Center for Autisme erlægger ikke selvstændigt regnskab, men er en del af den samlede erhvervsdrivende fond Incita. Fonden Incita er pr. 1. januar 2022 blevet fusioneret med Fonden Center for Autisme, og Incita er herefter den videreførte fond. Aktiviteterne i fonden Incita er nu strømlinet de krav der ligger i det omkringliggende samfund til ydelser indenfor fondens formål, og bestyrelsen vælger at fortsætte den stramme økonomiske styring den anlagde allerede før fusion med CfA. Nøgletal pr. 31.12.2023: Underskud kr. -2.101.474 Egenkapitalen udgør kr. -798.843 Soliditetsgraden: -6,4% Incita – Center for Autisme budgetterer for 2024 med et overskud på ca. 0,56% af tilbuddets samlede indtægtgrundlag. Vedr. nærtstående parter med bestemmende indflydelse, består Incitas nærtstående parter af bestyrelsen og direktionen. Der har ikke i årets løb bortset fra ledelsesvederlag været gennemført transaktioner med bestyrelsen og direktionen. Der er jf. Tilbudsportalen 5,78 fuldtidsårsværk til borgerrettet personale til rådighed for det samlede tilbud pr. uge. Tilbudsportalen oplyser at der på §104 leveres 8,27 timer pr. plads pr. uge og at der på §103 leveres 2,57 timer pr. uge. Denne oplysning vurderes tillige at være retvisende.	
Udviklingspunkter	
Økonomi 1	
Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?	
Bedømmelse af kriterium	

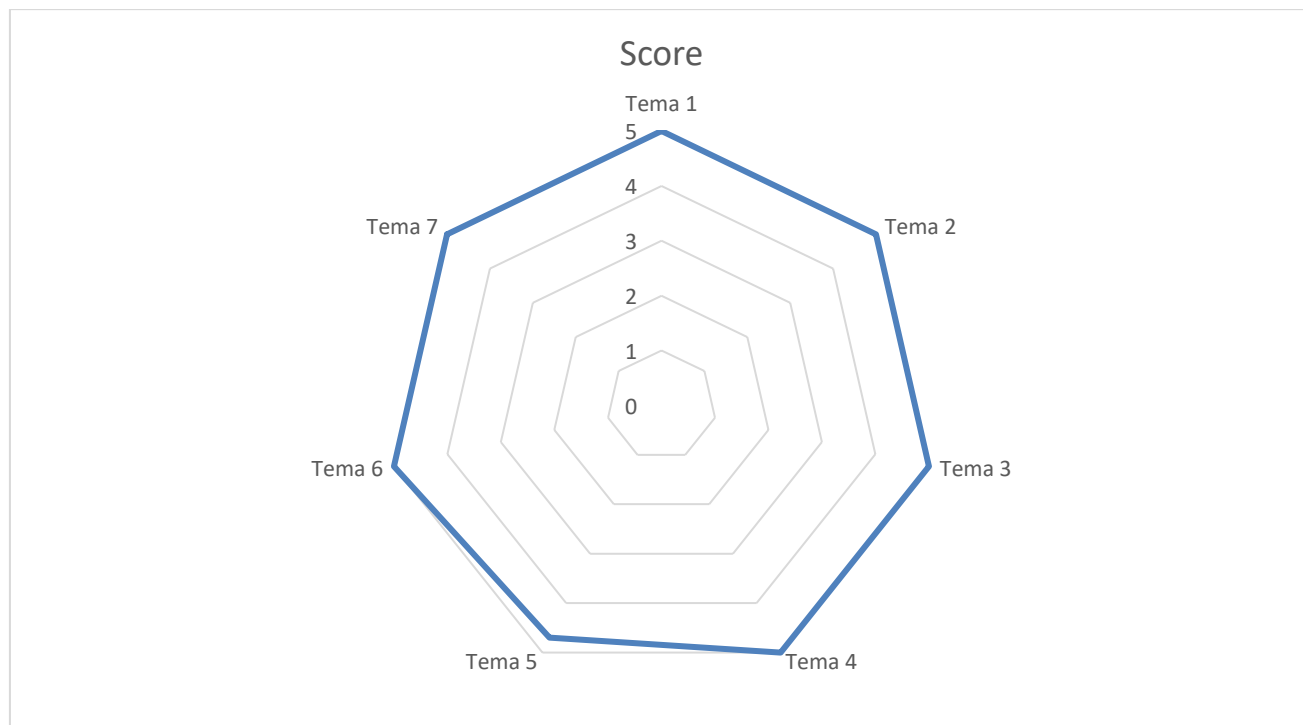
På det foreliggende grundlag konstaterer Socialtilsyn Hovedstaden, at Incita – Center for Autisme ikke p.t. fremstår økonomisk bæredygtig. Den erhvervsdrivende fond har med udgangen af 2023 tabt sin kapital og har orienteret Erhvervs- og Selskabsstyrelsen herom. Incita – Center for Autisme erlægger ikke selvstændigt regnskab, men er en del af den samlede erhvervsdrivende fond Incita. Fonden Incita er pr. 1. januar 2022 blevet fusioneret med Fonden Center for Autisme, og Incita er herefter den videreførte fond. Aktiviteterne i fonden Incita er nu strømlinet de krav der ligger i det omkringliggende samfund til ydelser indenfor fondens formål, og bestyrelsen vælger at fortsætte den stramme økonomiske styring den anlagde allerede før fusion med CfA. Nøgletal pr. 31.12.2023: Underskud kr. -2.101.474 Egenkapitalen udgør kr. -798.843 Soliditetsgraden: -6,4% Incita – Center for Autisme budgetterer for 2024 med et overskud på ca. 0,56% af tilbuddets samlede indtægtsgrundlag.
Økonomi 2
<i>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</i>
Bedømmelse af kriterium
Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at den tilstedeværende økonomi for den samlede fond og det estimerede budget 2024, giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen. Ved socialfagligt tilsyn afviklet af Socialtilsyn Hovedstaden er det vurderet, at tilbuddet fortsat har en høj kvalitet. Det fremgår af Tilbudsportalens normeringstal på samlet 214 timer pr. uge, at det svarer til 5,78 fuldtidsansatte, hvilket stemmer nogenlunde overens med det på socialfagligt tilsyn oplyste. Der er jf. Tilbudsportalen 5,78 personaleårsværk til rådighed for det samlede tilbud pr. uge. Tilbudsportalen oplyser at der på §104 leveres 8,27 timer pr. plads pr. uge og at der på §103 leveres 2,57 timer pr. uge. Denne oplysning vurderes tillige at være retvisende. Følgende nøgletal for enkelte poster i regnskabsmaterialet er også værd at bemærke; Ejendomsomkostninger udgør % af 13,33% af omsætningen, og anses af socialtilsynet som værende på niveau med sammenlignelige tilbud. Kapacitetsomkostninger udgør 12,35% af omsætningen og vurderes umiddelbart i den lidt højere ende sammenlignet med øvrige sammenlignelige tilbud.
Økonomi 3
<i>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</i>
Bedømmelse af kriterium
Socialtilsynet vurderer, at der til dels fremstår gennemsigtighed i Incita – Center for Autismes økonomi. Det skyldes, at Fonden Center for Autismes økonomi indgår i den samlede forenings årsrapport og af-rapportering.

Socialtilsynet lægger tilbuddets reviderede årsrapport 2023 samt budget 2023 til grund for vurderingen og bemærker at dette fremstår som et samlet regnskab for Incita. Dog er 2023 at betragte som år 1 efter fusionen med CfA, og det kan derfor ikke anbefales at sammenligne budgetterne 2023/2024 som et 1:1 budget.

Det indgår også i socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har fremsendt anmodet dokumentation til socialtilsynet.

Endelig noterer socialtilsynet sig, at tilbuddets revisor udarbejder revideret årsregnskab i overensstemmelse med gældende regler for området og revisor opfylder krav om uafhængighed, men revisor har ikke udført juridisk kritisk forvaltningsrevision. Revisor erklærer sig med blank påtegning.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder
Datakilder
CV leder
Medarbejderliste AVA
Kompetenceudvikling og supervision AVA
Bestyrelsesmødereferater
AVA aktiviteter, samarbejdsrelationer og mødeoversigt
Sygefraværstatistik

Personaleomsætning Netværksgruppeaktivitet Samt tidligere indhentet dokumentationsmateriale, herunder borgersager. Tilbuddets hjemmeside Tilbudsportalen
Interviewkilder
Samtaler med medarbejdere Samtaler med borgere.
Observationskilder Observation af tilbuddets fysiske rammer Observation af samspil mellem medarbejdere og borgere Observation af individuelle værksteder Deltagerobservation i eftermiddagssamling