

Tilsynsrapport

Incita Kilden



Dato for tilsynsbesøg:

5.marts 2025

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Aftale om tilsyn indgået med:

Københavns Kommune

Navne på tilsynskonsulenter:

Jan Malling og Ida Madeleine le Fevre

Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet vurderer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Vurderingen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet

Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Vurderingen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt
- 4. i høj grad opfyldt
- 3. i middel grad opfyldt
- 2. i lav grad opfyldt
- 1. i meget lav grad opfyldt

Derudover ledsages vurderingen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Kilden/Incita
Hovedadresse	Ellebjergervej 52, 2450 København SV
Kontaktoplysninger	Tlf: 2634 8899 E-mail: SRY@incita.dk Hjemmeside: http://www.incita.dk/Kilden
Tilbudsleder	Susanne Rysbjerg, områdechef
CVR-nummer	66946819
Virksomhedstype/ejerforhold	Erhvervsdrivende Fond
Pladser i alt	30 pladser. Aktivitets og samværstilbud, §104

Målgruppebeskrivelse	Kilden er et arbejdsfællesskab for mennesker mellem 18-70 år, der har fået en hjerneskade i deres voksenliv. De frivillige medarbejdere har ofte fysiske eller kognitive handicaps og dermed udfordringer i tilværelsen, som udfordres, trænes og vedligeholdes i det daglige arbejde på Kilden.
Ansatte i alt	4 ansatte, herunder koordinator og derudover er der tilknyttet en fast chauffør. Samt områdechef.

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	<u>Incitas værdigrundlag:</u> • Vi skaber resultater ved at alle vores indsatser følger kundens behov og sikrer positiv forandring samt værdi for de mennesker, der er i centrum for indsatsen. • Vi er visionære ved at invitere kunder og borgere med til at gå forrest i udviklingen af beskæftigelsesområdet, hvor vi ser de store sammenhænge og bruger dette til at udvikle vores indsatser. • Vi er professionelle ved at bruge relevant faguddannede medarbejdere til vores opgaver, som vi løser med saglighed og kvalitet. • Vi er effektive ved at holde fokus på målet for opgaven og bruge færrest mulige ressourcer til at opnå de bedste resultater. • Vi skaber holdbare løsninger ved at være realistiske, når vi vurderer, matcher og udfører vores indsatser.
Faglig metode og tilgang	<u>Metoder:</u> Den neuropædagogiske tilgang til træning i kontekst. Fountain House. Empowerment. <u>Tilgange:</u> Neuropædagogisk tilgang Rehabiliteringstilgang Empowerment-tilgang Sanseorienteret tilgang Kognitiv tilgang Fountain House
Andet:	Der har været fokus på fokus på dokumentation og evaluering. Jf. aftale med Københavns Kommune.

Fakta om tilsynets gennemførelse

Tilsynet er gennemført	5.marts 2025
Faktuel høring	3.april
Dato for endelig rapport	10 april

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Dokumenter	Der er fremsendt: Materiale vedr. to borgere. Status, Bevilling, planer, log, mus mv. Bilag vedr. medarbejderkompetencer. CV-ledelse. Opgørelse af sygefravær. Følgemail med oplysninger om sygefravær, gennemstrømning, mv. Fountain House 5 værdier Beskrivelse af den neuropædagogisk tilgang på tilbuddet. Partshøringssvar. På tilsynsbesøget er der udleveret en log fra dagen udarbejdet af en frivillige medarbejder. Samt eftersendt en artikel om tilbuddet bragt i Hjerneskadeforeningens blad.
Observation	Deltagelse i morgenmøde, rundvisning i de fysiske rammer, samt dialog med frivillige medarbejdere.
Interview og samtale	Interview af to frivillige medarbejdere. Interview af leder og koordinator. Interview af to medarbejdere.

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet.

Tilbuddet arbejder med fokus på konkrete arbejdsopgaver og fremmer derved et ligeværdigt kollegialt fællesskab baseret på samarbejde og udvikling. Dette er en stor styrke ved tilbuddet. Størstedelen af de frivillige medarbejdere kommer fra det ordinære arbejdsmarked og skal have mulighed for et tilbud, der understøtter en hverdag med elementer fra tidligere arbejdsfællesskaber og sociale netværk.

Der foreligger relevant dokumentation i forhold til de frivillige medarbejders mål og støttebehov. Planer og dokumentation afspejler de kommunale bestillinger.

Tilbuddet støtter de frivillige medarbejdere i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddets aktiviteter har alle til formål at styrke de frivillige medarbejders faglige, personlige og sociale færdigheder, hvilket Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lykkes med.

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen og bidrager til de frivilliges udvikling og trivsel. Dette gælder både det faglige indhold i aktiviteterne og den pædagogiske indsats. Tilbuddet understøtter de frivillige medarbejders fysiske og mentale sundhed, trivsel og udvikling samt sikrer deres selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en ansvarlig og kompetent ledelse samt bestyrelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Personalet har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer og tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. Der er særligt fokus på, at kompetenceudviklingen understøtter, at de kan tilbyde relevante og interessante opgaver til de frivillige medarbejdere.

De fysiske rammer understøtter indsatsens formål og indhold og er velegnede til målgruppen.

I rapporten benævnes de visiterede borgere som frivillige medarbejdere, og medarbejderne kaldes personale.

Godkendelsesgrundlag: Tilbuddet er godkendt efter lov om social service § 104. Tilbuddet er i alt godkendt til 30 pladser ifølge Tilbudsportalen.

Særlige forhold eller udviklingspunkter



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk indsats, der understøtter de frivillige medarbejderes motivation, parathed og læring med henblik på at fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og inkludere dem i samfundet.

Begrundelse

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører i det omfang, det vurderes hensigtsmæssigt, med henblik på at støtte de frivillige medarbejderes trivsel og udvikling. Tilbuddet tager individuelle hensyn i tilrettelæggelsen af indsatsen.

Tilbuddet tilbyder arbejdsopgaver, som fremmer udvikling og trivsel for de frivillige medarbejdere. Tilbuddets indsatser er tilpasset de frivilliges aktuelle færdigheder, ressourcer og formåen samt deres ønsker og forudsætninger for samvær og fællesskab.

Tilbuddet har en bred vifte af arbejdsopgaver fordelt på syv kerneområder: køkken, praktisk arbejde, gårdhave/bier/botanik, kiosk, kontor, værksted og nørkleriet.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Score

5

Vurdering af kriterium 1

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Udnyttelse af fuldt potentiale: Tilbuddet understøtter frivillige medarbejderne i at udnytte deres fulde potentiale. Målgruppen er borgere med erhvervet hjerneskade. En del af disse har tidligere gennemført uddannelser, og været i ordinær beskæftigelse. Eksempelvis har socialtilsynet talt med en tidligere selvstændig og en tidligere

gymnasielærere. Tilbuddets opgave er at tilbyde de frivillige medarbejdere en relevant beskæftigelse, som understøtter deres udvikling, vedligeholdelse og sigter mod at skabe en hverdag med beskæftigelsesrettede aktiviteter.

De frivillige medarbejdere oplyser, at de har en meget høj arbejdsidentitet og tilbuddet giver dem mulighed for at fastholde denne. De frivillige medarbejdere fortæller om deres arbejdsopgaver og, hvordan de støttes til at opnå succes med deres mål for opgaverne. De fortæller at alle arbejder med netop det, som de kan og har interesse for. De er stolte af, at deres arbejde munder ud i ægte produkter fx sælges i nabolaget, på et årligt marked mv.

Tilbuddet anvender dokumentation sammen med de frivillige medarbejderne til at organisere hensyn og målsætninger, samt drøfte hvad der skal sigtes efter. Fx anvendes MUS-skema. Det ses afspejlet i oplysninger fra interviews og det fremsendte materiale.

Kriterium 2

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Score

5

Vurdering af kriterium 2

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Samarbejde: Tilbuddets personale og frivillige medarbejdere beskriver, at de løbende samarbejder med eksterne aktører. Fx pårørende, bosteder, hjemmevejleder, mv. Der afholdes netværksmøder med sagsbehandlere og eventuelt pårørende. Det sker ud fra de frivillige medarbejders egne ønsker og behov. Derudover er der et tæt samarbejde med de øvrige Incita tilbud og andre virksomheder på matriklen i forhold til kioskvognen. Det er en opgave har stor betydning af de frivillige medarbejdere.



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske støtte understøtter, at de frivillige medarbejdere i så høj grad som muligt kan indgå i sociale relationer og derved opnå et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Begrundelse

Tilbuddets kerneopgaver er meningsfuld beskæftigelse. Igennem forskellige arbejdsopgaver, udvikler og vedligeholder medarbejdere selvstændighed og relationer. Tilbuddets målgrupper er borgere, der forud for skade har levet selvstændigt liv, og med tilknytning til det ordinære arbejdsmarked, med fx egne børn, partnere og bolig. Indsatsen afspejler dette.

Tilbuddet har en bred vifte af aktiviteter, der foregår i større eller mindre grupper, hvilket gør at det er muligt at tage hensyn til den enkeltes frivillige medarbejders ønsker om netværk og sociale indsatsen, sammenholdt med funktionstab.

Tilbuddet understøtter de frivillige medarbejderne i at kunne interagere med det omgivende samfund igennem deres beskæftigelse, og aktiviteter i det omgivende samfund.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpenhed.

Score

5

Vurdering af kriterium 1

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Sociale kompetencer: Tilbuddet understøtter de frivillige medarbejdere igennem et arbejdsfællesskab og der igennem udvikles og fastholdes sociale kompetencer. Der er forskel på, hvad de frivillige medarbejderne har af ønsker, og behov for støtte eller deltagelse i sociale aktiviteter. Det vigtigst er den gode stemning og ligeværd mellem de frivillige medarbejderne. Derudover er det meget vigtigt, at der er en følelse af ligeværd mellem de frivillige medarbejdere og personalet. Det ses afspejlet i det fremsendte materiale, men også i den udleverede logbog fra 5.marts, udarbejdet af frivillige medarbejdere, hvor tilbuddets beskrives som et godt og rummeligt arbejdsfællesskab, hvor alle kan lide at være.

Selvstændighed og selvhjulpenhed. Tilbuddet arbejder med konkrete arbejdsopgaver, hvor igennem frivillige medarbejderne udvikler selvstændig. Det sker gennem deltagelse i arbejdsopgaverne, indkøbsture, gåture, kiosk-vogn, deltagelse i marked, aktiviteter og det sociale fællesskab, der udgør et omdrejningspunkt i tilbuddet, hvor personalet graderer opgaverne, støtter og guider, så de frivillige medarbejdere får succesoplevelser og oplever at blive værdsat. Samtidigt kan opgaver også afspejle de frivilliges tidligere arbejdsliv/interesser og fastholde kompetencer.

Observationer. Under rundvisning og ophold i tilbuddet, er der observeret mange forskellige eksempler på støtte til selvstændighed og sociale kompetencer. Personalet var støttende både i afvikling af arbejdsopgaverne, men også i forhold til det relationelle, og selvstændighed.

Kriterium 2

Tilbuddets indsatser understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Score

5

Vurdering af kriterium 2

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende positive to forhold:

Inddragelse: Der sker inddragelse af netværket, når det vurderes at være relevant. De frivillige medarbejdere siger de kan tale med personalet, hvis de har behov for at få støtte til problemer, dagsform, eller andet. Hvilket socialtilsynet også observerede på tilsynsbesøget. De frivillige medarbejdere giver udtryk for at være glade for deres kollegaer, og de oplever at være en del af arbejdsfællesskabet. De fortæller samtidigt at de i mindre grad deltager i aktiviteter i det omgivende samfund grundet udtrætning. Der er dog enkelte aktiviteter fx er der nogen frivillige medarbejdere der har en løbe/gå-gruppe. Kioskvognen kommer omkring i nærliggende firmaer. Leder fortæller at grundet de frivilliges funktionsniveau har de valgt, at flere aktiviteter skal afholdes på tilbuddet fremfor ude i byen, Det skyldes at de frivillige profitere mere af det, i stedet for at energien bruges på transport mv.

Netværk: De frivillige medarbejdere indgår i forskelle netværk og sociale aktiviteter. De frivillige medarbejdere fortæller om deres venskaber, både på arbejdspladsen og netværk udenfor deres arbejdsplads.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet kan redegøre for dets målgrupper i forhold til målsætninger, metoder og resultater, herunder arbejder med resultatdokumentation.

Begrundelse

Tilbuddet benytter relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen. Tilbuddet kan redegøre for hvordan de arbejder med metoder og tilgange, i forhold til tilbuddets formål. Tilbuddet lykkes med deres formål, og skaber individuelle positive resultater for de frivillige medarbejdere. Mål i forhold til stabilisering, udvikling og vedligeholdelse af færdigheder, netværk og træning mv.

Tilbuddets aktiviteter og indsatser matcher målgruppens behov. Tilbuddet har formålet at skabe en ramme hvor de frivillige medarbejdere oplever at have en arbejdsidentitet og samtidigt fastholder netværk. Arbejdsopgaver og sociale aktiviteter bringer medarbejderne tættere på de færdigheder, som er centrale for at komme i trivsel og udvikling.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål.

Score

5

Vurdering af kriterium 1

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Målgruppe: Kilden er et arbejdsfællesskab for mennesker, der har fået en hjerneskade i deres voksenliv. De frivillige medarbejdere har ofte fysiske eller kognitive handicaps. Kilden fordrer en vist grad af selvhjulpethed. Dvs. man skal selv kunne klare basale ADL funktioner. Jf. oplysninger til Tilbudsportalen, Medarbejdere og ledelse, samt fremsendt materiale.

Metoder og tilgang: Tilbuddets faglige tilgange og metoder er meget relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål. Det fremgår af Tilbudsportalen at målgruppen er voksne i aldersgruppen 18-70 år, med erhvervet hjerneskade og følger heraf, og tilbuddet arbejder ud fra en neuropædagogisk viden og tilgang, med inspiration fra Fountain house modellen, neuropædagogisk tilgang til træning i kontekst, og empowerment. De valgte tilgange er Empowerment-tilgang, Fountain House, Neuropædagogisk tilgang, Sanseorienteret tilgang og Kognitiv tilgang. Personalet har faglig og målgruppespecifik viden og erfaring, samt et stort kendskab til den enkelte frivillige medarbejder. Der er fokus på opgaven og arbejdet, som et fælles tredje og dette tilskrives den høje faglighed, der gør det muligt at rette fokus mod indsatsen i praksis.

Observationer: Igennem dagen er der forskellige observationer af samspil mellem de frivillige medarbejdere og personalet. Blandt andet under morgenmøde, rundvisning og frokost. Der ses en høj grad af faglige tilgange og metoder i samspillet. Det er meget individuelt hvordan de frivillige medarbejdere understøttes, men det sker anerkende og ud fra deres ønsker og behov. De frivillige medarbejders udsagn på dagen understøtter det observerede og det oplyste af medarbejdere og ledelse.

Kriterium 2

Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål

Score

5

Vurdering af kriterium 2

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Positive resultater: Tilbuddet lykkes med deres formål, som er at være et aktivitetstilbud, der understøtter fastholdelse af arbejdsidentitet og netværk. Det sker igennem en blanding af sociale aktiviteter og samvær, træning og vedligeholdelse af færdigheder. Tilbuddet har formålet at skabe en ramme, hvor de frivillige medarbejdere oplever at have en arbejdsidentitet og samtidigt fastholder og udvikler netværk. Ud over at tilbuddet lykkes med deres formål, er der også individuelle positive resultater for de frivillige medarbejdere. Det er både i forhold til at opnå stabilisering, udvikling og vedligeholdelse af færdigheder, netværk og træning mv. Det er oplyst af de frivillige medarbejdere, personale og ledelse. Det fremgår ligeledes af det fremsendte materiale.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets indsatser modsvarer målgruppens behov.

Begrundelse

Personalegruppen har indgående kendskab til de frivillige medarbejdere og de individuelle behov der gør sig gældende i forhold til fysisk og mental sundhed, og skaber derved tryghed og trivsel.

De frivillige medarbejdere giver udtryk for at trives på tilbuddet, hvor de oplever at få tilpas hjælp og støtte i forhold til deres ønsker og behov. De frivillige oplyser at have gode kollega- og fællesskaber i en tryk ramme og det understøtter de frivillige medarbejderes arbejdsidentitet.

Tilbuddet arbejder med inddragelse og medindflydelse, og har fokus på at de frivillige medarbejdere skal opnå så høj grad af med- og selvbestemmelse som muligt.

Tilbuddet forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb eller voldsomme hændelser, og skaber gennem den faglige indsats en tryk ramme for de frivillige medarbejdere

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet.

Score

5

Vurdering af kriterium 1

Tilbuddet understøtter i meget høj grad medarbejdernes selv- og med bestemmelse.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Medinddragelse: De frivillige medarbejdere har mål for indsatserne. Det fremgår i stikprøver i dokumentationen at medarbejderne er inddraget i målopsættelsen. Der ses god kvalitet i dokumentation, set i forhold til tilbuddets godkendelsesgrundlag.

Indflydelse: Arbejdsopgaverne tilrettelægges i det omfang det er muligt i samarbejde med de frivillige medarbejdere og ud fra deres forudsætninger. De frivillige medarbejdere kommer med forskellige udsagn, om hvordan de selv bestemmer. Fra skrivning af logbog, til deltagelse i Nørkleriet. Derudover nævnes flere aktiviteter de frivillige medarbejdere selv har taget initiativ til.

Kriterium 2

Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet.

Score

5

Bedømmelse af kriterium 2

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriterium:

Anerkendelse af de frivillige medarbejdere: De frivillige medarbejdere giver i meget høj grad udtryk for, at personalet og leder lytter til dem. De frivillige medarbejdere bliver hørt og respekteret i deres ønsker og behov.

Personalet fortæller, at de har fokus på, hvordan de frivillige medarbejdernes dagsform er, og fortæller om der kan være frivillige medarbejdere, som kan have behov for støtte i at kunne skifte i arbejdsopgaverne, muligheder for pauser mv.

Observationer: De frivillige medarbejdernes udsagn afspejles under socialtilsynets observationer, hvor det er tydeligt, at de bliver bakket op i deres ønsker om aktiviteter eller arbejdsopgaver, og bliver motiveret til at ytre sig, og give deres mening til kende. Sproget er anerkendende, med en god tone. Der er humor og opleves at der er et godt kendskab til hinanden.

Kriterium 3

Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.

Score	5
--------------	---

Vurdering af kriterium 3

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Sundhed: Tilbuddet er i udgangspunktet ikke er ansvarlige for den løbende kontakt til relevante sundhedsydelser, men agerer relevant i henhold til medarbejdernes behov, og personalet har relevant sundhedsfaglig viden henset til målgruppen. Tilbuddet har efter aftale med medarbejderne kontakt til pårørende og/eller bosteder, såfremt der skulle være behov for adgang til sundhedsydelser. Tilbuddet har eget træningscenter med træningsmaskiner, og at de frivillige medarbejdere kan træne op til 3 gange om ugen med personaledekning.

Kriterium 4

Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Score	5
--------------	---

Vurdering af kriterium 4

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet har ikke haft magtanvendelser. Tilbuddet arbejder med relevant faglig indsats således magtanvendelser forebygges og undgås, og samtidig er personalet klædt på, hvis det skulle blive nødvendigt at foretage en

magtanvendelse. Personalet kan redegøre for gråzoner indenfor magtanvendelsesområdet. Personalet er introduceret til, og har kendskab til procedure for indberetning af magtanvendelser.

Kriterium 5

Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet.

Score

5

Vurdering af kriterium 5

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet har ikke haft episoder med vold, overgreb eller voldsomme hændelser. De frivillige medarbejderne fortæller, at de ikke har oplevet vold eller overgreb i tilbuddet. Der kan opstå uenigheder, men det har aldrig ført til voldsomme hændelser. Oplysninger fra personalet understøtter dette.

Tilbuddet arbejder med relevant faglig indsats således vold, overgreb eller voldsomme forebygges og undgås, og samtidig er personalet klædt på, hvis det alligevel skulle ske. De frivillige medarbejdere fortæller, at personalet er gode til at støtte og der er god stemning på tilbuddet. Personalet kan redegøre for, hvordan de arbejder forebyggende gennem LA, og relationer.



Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i tilbuddet, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent, ansvarlig ledelse, der kan drive et fagligt integreret tilbud.

Begrundelse

Tilbuddets leder og bestyrelse består af personer med relevant faglig og ledelsesmæssig uddannelse og erfaring. Tilbuddet tilpasset organisationen, i forhold til ledelsen.

Tilbuddets leder sikrer en faglig forsvarlig drift af tilbuddet, og kan beskrive rammerne for tilbuddets strategiske udvikling, herunder plan for kompetenceudvikling samt rekruttering og fastholdelse af faglig kompetent personale.

Tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning giver ikke anledning til bekymring. Begge dele er på et lavt niveau.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Score	5
--------------	---

Bedømmelse af kriterium 1

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Organisering: Organiseringen af tilbuddet er ændret siden sidste tilsyn. Tidligere har der været en områdechef og en daglig leder. Der er nu en områdechef, og en koordinator. Kilden / Incita er del af en fond, med en samlet bestyrelse, som består af medlemmer med relevante kompetencer. Personalet og leder oplyser, at nuværende organisation og opgavefordeling er tydeligere i forhold til hvem der har ledelsesansvar og ret. Det opleves på tilbuddet som værende et kvalitetsløft.

Leder kompetencer: Områdechef har relevante kompetencer og er fortsat den samme som hidtil. Områdechefen er uddannet psykolog og har været ansat siden 1998 og som områdechef siden 2018. Områdechef har diplomuddannelse i ledelse og er leder for flere afdelinger i Incita, herunder Kilden. Områdechefen har det personale-, økonomiske- og strategiske ansvar. Der er ansat en faglig koordinator, som er uddannet socialrådgiver og har stor viden og erfaring i forhold til målgruppen.

Kriterium 2

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder.

Score	5
--------------	---

Vurdering af kriterium 2

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Supervision: Der er mulighed for ekstern supervision. Der har haft en pause i forbindelse med ophør af daglig leder og ansættelse af ny koordinator. Men det er planlagt at det skal starte igen. Personalet giver udtryk for stor tilfredshed med at modtage supervision.

Sparring: Der er mulighed for sparring. Jf. oplysninger fra personale og leder. Både formel sparring i form af møder mv. og den uformelle løbende sparring og drøftelse af indsats, praksis og nye tiltag.

Kriterium 3

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål.

Score

5

Vurdering af kriterium 3

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Målgruppe: Der er kommet en frivillig medarbejder, med anden type hjerneskade end de øvrige. Der er en vurdering i gang i forhold til om det er det rette tilbud til den frivillige. Personale og leder oplyser, at der ses nok fremover vil komme en målgruppe, der er dårligere i forhold til tidligere, hvorfor der også vil være nogle andre grænser for hvad man kan gennemføre med de frivillige. Det er hele tiden en balance i mellem kvaliteten i indsatsen, sikre at de frivillige ikke overstimuleres og det samtidigt understøtter vores formål. Der kan også være nuværende frivillige medarbejdere der får et øget støttebehov, eller har behov for flere pauser.

Tid: Personalet oplever at der generelt er tid nok. Der er fokus på, at tiden ind i mellem kan være knap, da de frivillige medarbejdere har forskelligt behov for støtte og hjælp.

Socialtilsynet observerer, at der er personale tilstede, og at de frivillige medarbejderne får den hjælp eller støtte de beder om.

De frivillige giver udtryk for at blive mødt relevant og af nærværende understøttende personale som har den nødvendige tid

Kompetencer: Personalegruppen er tværfaglig sammensat og personalegruppen oplyser, at de har et særdeles konstruktivt samarbejde.

Kriterium 4

Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Score	5
Vurdering af kriterium 4	
Kriteriet er i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet: Tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning det sidste år er lav jf. fremsendt dokumentation. Begge dele er derved ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Oplysningerne i forbindelse med tilsynet har ikke indikeret udfordringer i forbindelse med sygefravær eller gennemstrømning.	

	Kompetencer
<i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige ud- dannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.</i> <i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nød- vendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilve- jebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>	
Vurdering af tema	
Kvalitetsvurdering Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personale har de nødvendige kompetencer i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt de frivillige medarbejders aktuelle behov. Begrundelse Tilbuddets personalegruppe har samlet set omfattende erfaring i arbejdet med målgruppen samt relevante fagspeci- fikke baggrunde, der knytter sig til tilbuddets værksteder og aktiviteter. Personalet har særligt fokus på at tilegne relevant nye viden som læner sig op ad tilbuddets kerneopgave som ar- bejdsfællesskab. Der er et ønske om flere fagfaglige kompetencer.	
Udviklingspunkter	
Tilbuddet kan med fordel overveje en kompetence strategi i forhold opkvalificering, så det sikre kontinuerlig udvik- ling af kerneopgaven / udbudte aktiviteter.	

Kriterium 1

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Score

5

Vurdering af kriterium 1

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Kompetencer: Personalegruppen besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgang og metoder. Medarbejderne består 3 medarbejdere. En socialrådgiver, En pædagog og en ergoterapeut. Alle har mangeårig erfaring med målgruppen voksne med erhvervet hjerneskade. Udover grunduddannelser har medarbejderne fokus på at opnå og udvikle praksis kompetencer i forhold til at understøtte tilbuddets kerneopgave, som er arbejdsfællesskabet. Det er fx viden om bier, kreative ting mv.

Personalegruppen kan i interview i høj grad redegøre fagligt for tilbuddets metoder, og socialtilsynet observerer dette udspillet i praksis, individuelt tilpasset i forhold til de frivillige medarbejders behov. Herunder observeres også de relationelle og personlige kompetencer, som arbejdet med målgruppen fordrer, f.eks. tålmodighed, rolig venlig fremtræden og anerkendende tilgang.

Der er et ønske om flere fagfaglige kompetencer. Blandt andet keramik kursus. Det er en styrke for tilbuddet, at medarbejderne har blik for tilførsel af faglige kompetencer og ressourcer til gavn for tilbuddets målgruppe.

Kriterium 2

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer.

Score

5

Vurdering af kriterium 2

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Observationer: Ud fra observationer på tilsynsdagen vurderer socialtilsynet, at tilbuddets personale har relevante faglige og personlige kompetencer, som bringes i spil på en hensigtsmæssige måde i arbejdet med tilbuddets frivillige medarbejdere. De i deres individuelle behov. Fx guidning ved kaffebrygning, støtte til støtte til aktiviteter, som maling, kioskvoan mv. Der ses der faglig samspil mellem personalet og de frivillige medarbejdere, som gruppe under morgenmødet.

Frivillige medarbejders udsagn: De frivillige medarbejderne giver udtryk for at blive mødt ligeværdigt, og at personalet og ledelse er gode til at støtte dem. Der er god stemning og humor mellem personalet og medarbejdere.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Begrundelse

Socialtilsynet vurderer, at Kildens fysiske rammer i meget høj grad understøtter de frivillige medarbejderes udvikling og trivsel, samt den indsats der finder sted og imødekommer de særlige behov målgruppen kan have. Rammerne i tilbuddet understøtter tilbuddets forskellige aktiviteter. Der er plads til individuelle behov, samt mulighed for fællesskab. Der er en hyggelig stemning i tilbuddet, og medarbejdere bevæger sig trygt rundt i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer, indretning og faciliteter generelt er velegnede til målgruppen og imødekommer de frivillige medarbejderes behov for et sted med et arbejdsfællesskab, socialt samvær og tilbud om aktiviteter.

Udviklingspunkter

5

Kriterium 1

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Score

5

Vurdering af kriterium 1

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Udvikling og trivsel: Rammer er indrettet så det understøtter dels fællesskabet og dels et arbejds- og produktionsmiljø, hvilket vurderes at understøtte de frivillige medarbejderes arbejdsidentitet, udvikling og trivsel. Der ses de frivillige medarbejderes egen produktion i lokalerne. De giver i interview oplysninger der afspejler de trives i rammerne, og de kan understøtte aktiviteter, så der sker udvikling.

Central beliggenhed: Tilbuddet ligger centralt og det har betydning for medarbejdernes trivsel og fx udvikling af kompetencer i forhold til at være selvtransporterende, deltage i lokale aktiviteter, mv. De frivillige medarbejdere kommer fra forskellige steder, og det skal være nemt at tilgå, hvis man er selvtransporterende.

Kriterium 2

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål.

Score	
-------	--

Vurdering af kriterium 2

Kriteriet er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Fysiske rammer: Tilbuddets rammer og faciliteter imødekommer de frivillige medarbejderes særlige behov og tilbuddets formål. Fx er de velegnede i forhold til, at de frivillige medarbejdere også kan have fysiske handicap og f.eks. bruger rollator og kørestol og stadig deltage i aktiviteter. Der er mulighed for at deltage i fællesaktiviteter og mindre rum hvor de frivillige fx har et kontor og et træningslokale, hvor man kan sidde selv og samtidigt være deltagende i fællesskabet. Der er mulighed for at alle kan samles til morgenmøde. Der er gode ude arenaer, når vejret er til det. Fx gårdhave, drivhus, bistader mv. Tilbuddet har træningslokale med træningsmaskiner.